

# 1. Programas de Cooperación Iberoamericana

## 1.1 Programas en ejecución

### 1.1.15 Escuela Iberoamericana de Gobierno y Políticas Públicas (IBERGOP).

▣ **PAÍSES PARTICIPANTES:** Todos los países Iberoamericanos.

▣ **CUMBRE EN QUE FUE APROBADO:** XI Cumbre Iberoamericana de Jefes de Estado y de Gobierno, (Lima, 23 y 24 de noviembre de 2001).

▣ **ANTECEDENTES:**

La creación de la Escuela Iberoamericana de Gobernabilidad y Políticas Públicas obedece a la voluntad política de los distintos Estados iberoamericanos manifestada en las Cumbres anuales de Jefes de Estado y de Gobierno.

La III Cumbre realizada en Brasil recogió el interés de los países en la creación de un Forum Permanente sobre Gestión Pública y Problemas de Gobierno para América Latina, España y Portugal. La VI Cumbre Iberoamericana celebrada en Viña del Mar, Chile, en 1996, dio un impulso a una propuesta específicamente iberoamericana, que permite crear un modelo propio de reformas institucionales para el fortalecimiento de la gobernabilidad democrática.

Fue en el III Encuentro de Ministros y Secretarios de las Presidencias Iberoamericanas realizado en Córdoba, España, en 1998 donde se da el primer paso para la creación de la Escuela acordándose lo siguiente:

*“Fomentar la realización de cursos especializados para altos funcionarios de los Ministerios y Secretarías de las Presidencias en diferentes centros académicos y acreditados, y establecer una Escuela Iberoamericana de Gobierno y Políticas Públicas (IBERGOP), que funcionará a partir de los Centros existentes ya en varios de nuestros países”.*

Finalmente, en la V Reunión de Ministros de la Presidencia y Equivalentes de Iberoamérica, celebrada en México en septiembre de 2000, se aprueban las bases de funcionamiento de la Escuela Iberoamericana de Gobierno y Políticas Públicas, teniendo en cuenta la Declaración de Córdoba de la III Reunión de Ministros de la Presidencia y Equivalentes de Iberoamérica de octubre de 1998, así como las conclusiones de la IV Reunión, realizada en San José de Costa Rica en diciembre de 1999 y resuelven poner en marcha esta Escuela Iberoamericana.

---

#### ▣ OBJETIVO GENERAL DEL PROGRAMA:

- Fortalecer la gobernabilidad democrática de Iberoamérica.
- Fomentar mecanismos de intercambio de experiencias y cooperación iberoamericana con miras al perfeccionamiento de la administración pública en nuestros países, especialmente en lo que concierne al apoyo directo a los Jefes de Gobierno.
- Propiciar el fortalecimiento de las instituciones y la gobernabilidad democrática, mediante la formación, la enseñanza especializada y la investigación de funcionarios o equivalentes de la administración de países iberoamericanos.
- Fortalecer las áreas temáticas de la gobernabilidad y las políticas públicas.
- Generar una red de coordinación e intercambio de profesores, becas y programas entre las diferentes Sedes de la Escuela.

#### ▣ BENEFICIARIOS:

- Funcionarios o contratados de los Ministerios de la Presidencia o equivalentes iberoamericanos.
- Funcionarios o contratados de la administración pública de los gobiernos de los países iberoamericanos participantes en la Escuela.
- Personal directivo de partidos políticos de países iberoamericanos.

#### ▣ ACTIVIDADES PRINCIPALES:

- Reunión Extraordinaria de Consejo Académico (Valparaíso, Chile, 11 de enero de 2005).
- V Reunión de Consejo Académico (Madrid, 23 de junio de 2005).
- Reunión Extraordinaria de Consejo Académico (México D. F., 23 de septiembre de 2005).
- IV Reunión de Consejo Superior (México D. F., 26 de septiembre de 2005).

Durante el periodo académico 2004 - 2005 las sedes realizaron las siguientes actividades: **IBERGOP Costa Rica** realizó los días 2 y 3 de febrero de 2005 el Seminario "Consejo Económico Social. Un instrumento para el diálogo social". El Seminario contó con la participación de 150 personas, provenientes del Parlamento, de Municipios, Instituciones Autónomas, otros Ministerios de Gobierno, Organizaciones sociales y empresariales. Asimismo, se contó con la presencia de 6 representantes de Ministerios de la Presidencia de España, México, Nicaragua, Honduras, Panamá y Guatemala.

---

Este evento se financió con aportes nacionales y a través de la cooperación del Ministerio de la Presidencia de España se contó con la presencia de varios conferencistas españoles.

El tema del Seminario abordó el diálogo social institucionalizado como elemento destacado para garantizar la gobernabilidad democrática en las sociedades modernas y se dividió en dos apartados: *“Espacios de participación ciudadana en la gestión pública: necesidad y posibilidad”* cuyo moderador fue el Rector de la Universidad estatal a Distancia Rodrigo Arias también presidente del Consejo Nacional de Rectores (CONARE); y *“¿Cómo lograr una sociedad más participativa e inclusiva?”*, siendo la moderadora la señora Sonia Marta Mora, Rectora de la Universidad Nacional.

Para el desarrollo de esos temas se contó con la participación de expositores tanto nacionales como españoles. Se utilizó la metodología del dictado de ponencias y al final de cada una, los participantes realizaron las consultas y observaciones del caso.

**IBERGOP Chile** realizó un Seminario de inauguración de la sede chilena de la Escuela de Gobierno y Políticas Públicas, IBERGOP, en la ciudad de Valparaíso, en enero de 2005. El evento se desarrolló en el Centro de Estudios de Asistencia Legislativa de la Pontificia Universidad Católica de Chile (sede IBERGOP- Chile) y contó con la participación del Ministro Secretario General de la Presidencia de Chile, don Eduardo Dockendorff V., del Secretario de Cooperación Iberoamericana, Embajador Jorge Alberto Lozoya y del Rector de la Pontificia Universidad Católica, Señor Alfonso Muga N.

Asimismo, se dictó la conferencia *“El papel y la formación de los directivos públicos en el contexto de la Modernización del Estado”*, a cargo de Félix Muriel, director Adjunto de la fundación Internacional y para Iberoamérica de Administración y Políticas Públicas (FIIAPP), de España. De otro lado, se desarrolló un Panel sobre *“Reforma y modernización del Estado”* que contó con la participación de académicos de las instituciones chilenas que conforman la sede de IBERGOP: Pontificia universidad Católica de Valparaíso; Universidad Alberto Hurtado; Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales (FLACSO- Chile) y Universidad Diego Portales.

En cumplimiento de los acuerdos adoptados por el Consejo Académico Extraordinario, Valparaíso, Enero 2005, durante los meses de marzo y abril se elaboró una propuesta de Documento de Trabajo sobre la visión estratégica y las orientaciones estratégicas de la Escuela Iberoamericana de Gobierno y Políticas Públicas. El 2 de mayo de 2005 este documento fue remitido a la Secretaría Técnica de IBERGOP, para su conocimiento y distribución a los demás miembros del grupo de trabajo, con el fin de recibir observaciones.

Por otra parte se ha trabajado en el desarrollo y mantenimiento de sitio web de la sede chilena de IBERGOP. Este sitio presenta información sobre la Escuela Iberoamericana de Gobierno y Políticas Públicas y sobre la correspondiente sede chilena, informando de las actividades académicas y de red de esta última. Asimismo, incorporan vínculos con las universidades nacionales que forman parte del consorcio académico, con la Secretaría Técnica de IBERGOP, con las demás sedes que poseen sitio web y con distintos organismos nacionales e internacionales relacionados con el quehacer de IBERGOP.

---

Con motivo de la celebración en el próximo mes de octubre, en Santiago de Chile, del X Congreso Internacional sobre Reforma del Estado y de la Administración Pública (CLAD 2005), la sede chilena invitó a los representantes de las demás sedes a participar de este Congreso, presentando un panel conjunto. Aceptaron la invitación y comprometieron su participación las sedes de Argentina, Brasil, España y Portugal, quienes presentaran en conjunto con la sede chilena, un panel sobre “Bases, modelos de implementación y experiencias de la Escuela Iberoamericana de Gobierno y Políticas Públicas - IBERGOP”.

**IBERGOP España**, a través de la Fundación Internacional y para Iberoamérica de Administración y Políticas Públicas (FIIAPP), realizó la VII edición del Master de Estudios Políticos Aplicados, MEPA. Este programa de postgrado está constituido por un total de 600 horas lectivas divididas en cuatro módulos, (política y derecho, relaciones internacionales, economía y políticas sociales). La VII edición del MEPA contó con 30 participantes provenientes de 14 países iberoamericanos (Argentina, Bolivia, Brasil, Chile, Colombia, Ecuador, El Salvador, Guatemala, México, Panamá, Paraguay, Perú, República Dominicana y Venezuela).

Asimismo, en el marco de IBERGOP, la FIIAPP ha venido realizando un Master a distancia en Gerencia Pública que tiene una duración de dos años. Esta edición se realiza en Bolivia, Perú y República Dominicana y ha contado con la participación de 165 personas, provenientes de instituciones públicas locales, regionales y nacionales de los tres países.

**IBERGOP México** a través de las instituciones que forman parte de su consejo académico, está realizando un Diplomado “Nuevos Retos, Nuevas Soluciones en la Agenda del Ejecutivo Federal”, dividido en tres módulos. A la fecha se han realizado los dos primeros:

- A) Aspectos Sociales del Microfinanciamiento en México. (Colegio de México COLMES, Mayo de 2005) . Se contó con la asistencia de 129 alumnos de las distintas dependencias del gobierno Federal, de los gobiernos de los Estados así como de los poderes Legislativo y Judicial. IBERGOP-México otorgó 5 becas a representantes iberoamericanos de los gobiernos de España, Guatemala, Honduras y Costa Rica.
- B) Desarrollo y Competitividad Regional (Centro de Investigación y Docencia Económica CIDE, 5 y 6 de septiembre de 2005).

Para el mes de Noviembre está programado el tercer módulo “*Anclaje Institucional*” a realizarse en el Instituto Tecnológico Autónomo Metropolitano ITAM.

Asimismo, se realizó la publicación del libro “*Hacia la Profundización de la Integración Económica de México*”, durante los días 14 y 15 de junio de 2004 en el Instituto Tecnológico Autónomo de México (ITAM). Con esta publicación se inicia un nuevo modelo de ediciones de las Memorias de IBERGOP-México, compilándose los trabajos presentados en el seminario realizado, en una primera parte, y en una segunda, una investigación realizada por expertos de la institución sede.

Otra de las actividades promovidas por esta sede es la realización de un programa de Seminarios a Distancia que se transmite vía satélite, (por SKY), a toda la República Mexicana, Centroamérica, el Caribe y Sudamérica. Esta nueva línea de trabajo se viene desarrollando

---

desde el 18 enero de 2005, en colaboración con el Instituto Nacional de Administración Pública (INAP). La cobertura inicial es de aproximadamente 1.500 alumnos, integrados por funcionarios públicos de gobiernos federales, estatales y municipales, así como integrantes de los poderes Legislativo y Judicial. Al día de hoy 16 Estados de la República han contratado la transmisión del programa de Seminarios a Distancia, así como el gobierno de Nicaragua.

#### ▣ LOGROS:

- Propuesta de modificación de las Bases de Funcionamiento del Programa, posteriormente aprobadas por RIMPE, que fortalecen el Consejo Académico y permiten una mayor flexibilidad de IBERGOP.
- Se ha dado un empuje importante en uno de los aspectos vitales del Programa: la definición de unas orientaciones estratégicas del mismo que permitirán, una vez aprobadas y aplicadas, dotar de contenido propio a IBERGOP, otorgándole un valor añadido que trasciende la suma de las actividades de las sedes.
- Importantes avances en la formulación de un programa concreto a presentar al BID en el marco del Memorando de Entendimiento suscrito entre la SEGIB y el citado organismo. Este programa está en la línea de las nuevas orientaciones estratégicas IBERGOP.
- Realización de un proceso de evaluación del Programa que permitirá tomar una serie de decisiones sobre el mismo, encaminadas a mejorar sus resultados.

#### ▣ DIFICULTADES DETECTADAS:

- Falta de definición de una política conjunta en cuanto a los temas, enfoques y líneas de trabajo común, permaneciendo un enfoque de sedes, con intereses específicos que no logran plasmarse en una agenda de Programa.
- Falta de financiamiento para lograr una mayor participación en los cursos de funcionarios de los países de la región que tienen un menor desarrollo relativo.
- Diferencias de naturaleza, funcionamiento y compromiso de las sedes académicas de IBERGOP.

#### ▣ RESPONSABLE TÉCNICO DEL PROGRAMA:

Secretaría General Iberoamericana  
Secretaría Técnica del Programa  
Serrano, 187  
28002 Madrid  
España  
Teléfono: (34 91) 590 1980  
Fax: (34 91) 590 1982

---

## ▣ PARTICIPACIÓN POR PAISES:

---

### CHILE

El 11 enero de 2005 se inauguró públicamente el funcionamiento de la sede chilena de IBERGOP, a través de un seminario organizado para presentar la sede y a la vez tratar el tema de la modernización del Estado y su relación con la formación de los directivos públicos. En la oportunidad se firmó el Decreto aprobatorio del Convenio suscrito entre el Ministerio Secretaría General de la Presidencia y la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso. A este evento asistieron miembros del Consejo Académico de IBERGOP de Argentina, Brasil, España y México, así como el Director de la Escuela de Administración Pública de Colombia.

La invitación aceptada por las demás sedes a la inauguración de IBERGOP Chile sirvió de ocasión para organizar una sesión extraordinaria del Consejo Académico de IBERGOP, que se llevó a cabo el 12 enero de 2005, en dependencias de la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso.

En marzo del presente año se dicta Decreto Superior N° 37 del Ministro Secretario General de la Presidencia, que aprueba el Convenio de Colaboración entre el Ministerio Secretaría General de la Presidencia y la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso para el establecimiento de la sede de Ibergop en Chile y se designa como responsable de supervisar el fiel cumplimiento del convenio a la Sra. María Alejandra Sepúlveda, Directora del PRYME, quien reportará directamente al Sr. Rodrigo Egaña B. Subsecretario General de la Presidencia.

En cumplimiento de los acuerdos adoptados por el Consejo a que se refiere el número anterior, la sede chilena preparó -durante los meses de marzo y abril- una propuesta de Documento de Trabajo sobre la visión estratégica y las orientaciones estratégicas de la Escuela Iberoamericana de Gobierno y Políticas Públicas.

Implementación y mantención de sitio web: simultáneamente a la inauguración de la sede chilena de se inauguró su sitio web [www.ibergop.cl](http://www.ibergop.cl), con el consiguiente trabajo previo de preparación de contenidos y diseño. Este sitio presenta información sobre la Escuela Iberoamericana de Gobierno y Políticas Públicas y sobre la correspondiente sede chilena, informando de las actividades académicas y de red de esta última. Asimismo, incorpora vínculos con las universidades nacionales que forman parte del consorcio académico, con la Secretaría Técnica de IBERGOP, con las demás sedes que poseen sitio web y con distintos organismos nacionales e internacionales relacionados con el quehacer de IBERGOP.

Con motivo de la celebración en el mes de octubre de 2005 en Santiago de Chile, del X Congreso Internacional sobre Reforma del Estado y de la Administración Pública (CLAD 2005), la sede chilena invitó a los representantes de las demás sedes académicas del Programa a participar de este Congreso, presentando un panel conjunto. Comprometieron su participación las sedes de Argentina, Brasil, España y Portugal, quienes presentaran en conjunto con la sede chilena, un panel sobre "Bases, modelos de implementación y experiencias de la Escuela Iberoamericana de Gobierno y Políticas Públicas - IBERGOP".

Los recursos destinados a las actividades anteriormente descritas son del orden de US\$ 20.000.

---

## COLOMBIA

El Director Nacional de la Escuela de Administración Pública ha participado en la sesión inaugural de IBERGOP-Chile (enero) y en el V Consejo Académico de IBERGOP, realizado en Madrid, en el mes de junio.

A través de la Escuela de Administración Pública ESAP, Colombia tiene sede académica del Programa, según lo aprobado en la IX Reunión de Ministros de la Presidencia y Equivalentes de Iberoamérica, realizada el 26 y 27 de septiembre pasados en ciudad de México.

---

## MEXICO

La Sede en México inició el Diplomado en “Nuevos retos nuevas soluciones en la agenda del Ejecutivo Federal que consta de 3 módulos

Para garantizar la presencia iberoamericana, IBERGOP-México ha dispuesto de un Programa de Becas para 2005, el cual otorga tres tipos de apoyo:

- Costo del curso, transportación aérea, hospedaje y alimentos.
- Costo de curso, hospedaje, alimentos,
- Costo de curso.

Durante el año 2005, IBERGOP-México publicará tres libros, los cuales recogen los documentos presentados en los seminarios de 2004, así como una investigación más profunda del tema: “Hacia la profundización de la integración económica de México”, publicado; “El reto de la informalidad y la pobreza moderada” y “Alianzas público-privadas para el desarrollo de infraestructura social” (ambos en proceso).

IBERGOP-México ha participado durante el año en las siguientes actividades de cooperación iberoamericana:

- Seminario de inauguración de la Sede en Chile de la Escuela Iberoamericana de Gobierno y Políticas Públicas y Reunión Extraordinaria de Consejo Académico de IBERGOP, llevada a cabo en Valparaíso, Chile, los días 11 y 12 de enero.
- Segundo Seminario de la Sede en Costa Rica de la Escuela Iberoamericana de Gobierno y Políticas Públicas titulado “ Participación ciudadana e inclusión social en la gestión pública”, los días 2 y 3 de febrero.
- Seminario de la Fundación Internacional y para Iberoamérica de Administración y Políticas Públicas llevado a cabo en Antigua, Guatemala.
- V Reunión del Consejo Académico de IBERGOP, llevado a cabo el día 23 de junio en Madrid, España.

Los aportes financieros realizados para las distintas actividades son los siguientes: \$ 1,500,000 pesos destinados a los seminarios presenciales de IBERGOP-México, \$50,000 pesos destinados al programa de seminarios a distancia de IBERGOP-México; \$ 465,000 pesos destinados a la investigación de diversos temas derivados de los seminarios presenciales; \$ 330,000 pesos destinados a la publicación de libros, derivados de los seminarios

---

presenciales de IBERGOP-México y de la investigación; 12 becas completas (boleto aéreo, costos del curso, hospedaje y comidas) para funcionarios públicos centroamericanos, con el objetivo de que se les facilite asistir a los cursos realizados por su sede; 12 medias becas (costo del curso, hospedaje y comidas) para funcionarios públicos sudamericanos, con el objetivo de que se les facilite asistir a los cursos que imparte esta sede. Los recursos destinados en concepto de dólares, sin contar las becas asignadas, son del orden de US\$ 215.000.

Por otra parte, se trabajó en la preparación de los siguientes eventos y documentos:

- IX Reunión de la Red Iberoamericana de Ministros de la Presidencia y Equivalentes, realizada en la Ciudad de México del 25 al 27 de septiembre de 2005.
- Reunión Extraordinaria del Consejo Académico de IBERGOP, en la Ciudad de México el 23 de septiembre.
- IV Reunión del Consejo Superior de IBERGOP, en la Ciudad de México el 26 de septiembre de 2005.
- Propuesta de modificación a las Bases de Funcionamiento del IBERGOP.
- Propuesta de Estatutos para la RIMPE.

#### ▣ SEDES DE IBERGOP Y RESPONSABLE TÉCNICO DEL PROGRAMA EN CADA PAÍS:

##### **ARGENTINA**

Jorge Giles  
Director  
Instituto Nacional de Administración Pública (INAP)  
Av. Roque Saenz Peña 511, 2 piso  
Buenos Aires  
Teléfono (54 11) 434 35660  
E-mail: [www.inap.gov.ar](http://www.inap.gov.ar)

José Alberto Bonifacio,  
Director del Sistema Nacional de Capacitación  
Instituto Nacional de la Administración Pública  
Teléfono: (54 11) 433 13611  
Fax: 433 13654  
E-mail: [albertob@sgp.gov.ar](mailto:albertob@sgp.gov.ar)

##### **BRASIL**

Helena Kerr do Amaral  
Presidenta  
Escola Nacional de Administração Pública (ENAP)  
SAIS Área 2 A  
70610-900 Brasilia DF  
Teléfono (55 61) 445 7011/445 7012  
E-mail: [aii@enap.gov.br](mailto:aii@enap.gov.br)  
Web: [www.enap.gov.br](http://www.enap.gov.br)



---

Claudia Conde  
Jefa de la Asesoría de Intercambio Internacional  
Teléfono: (55 61) 445 70 10  
Fax: (55 61) 445 71 67  
E-mail: Claudia.Conde@enap.gov.br

#### **COLOMBIA**

Mauricio Arias  
Director  
Escuela Superior de Administración Pública (ESAP)  
Diagonal 40 N° 46<sup>a</sup>-37 CAN Bogotá  
Teléfono: (57 1) 222 4315  
E-mail: mauricio.arias@esap.edu.co ,  
dirección.nacional@esap.edu.co

#### **COSTA RICA**

Luis Madrigal Pacheco  
Viceministro de la Presidencia  
Teléfono: (506) 207 9305  
Fax: (506) 283 2751  
E-mail : viceministro@casapres.go.cr  
Responsable de IBERGOP

Roberto Flores  
Ministerio de la Presidencia  
E-mail : rflores@casapres.go.cr

#### **CHILE**

Rodrigo Egaña Barahona  
Subsecretario  
Ministerio Secretaría General de la Presidencia  
Agustinas 1291 5º piso Oficina F  
Santiago  
Teléfono: 56 2 694 59 81  
Fax: 56 2 694 59 65  
regana@minsegpres.cl

Sra. María Alejandra Sepúlveda Toro  
Directora Ejecutiva  
Proyecto Reforma y Modernización del Estado  
Ministerio Secretaría General de la Presidencia  
Agustinas 1291 5º piso Oficina F  
Santiago  
Teléfono: (56 2) 694 58 08  
Fax: 56 2 694 59 65  
E-Mail: masepulveda@minsegpres.cl

---

<http://www.modernización.cl>

Sr. Alfonso Muga N.  
Rector  
Pontificia Universidad Católica de Valparaíso  
Director de la Sede IBERGOP Chile  
Avda. Brasil 2950, Valparaíso-Chile  
Teléfono: (56 32) 273200/01  
Fax: (56 32) 273393  
E-mail: rector@ucv.cl

Amelia Dondero Carrillo  
Directora Programa IBERGOP Chile  
Centro de Estudios y Asistencia Legislativa  
Pontificia Universidad Católica de Valparaíso  
ceal@ucv.cl

## **ESPAÑA**

Antonio Fernández Poyato  
Director General  
Fundación Internacional y para  
Iberoamérica de Administración y Políticas Públicas (FIIAPP)  
C/ José Marañón, 12, 3º planta  
28010 Madrid  
Teléfono (34 91) 594 9720  
E-mail: afpoyato@fiiapp.org  
Página Web: [www.fiiapp.org](http://www.fiiapp.org)

Félix Muriel  
Director Adjunto  
Fundación Internacional y para  
Iberoamérica de Administración y Políticas Públicas (FIIAPP)  
Teléfono: (34 91) 591 46 00  
E-mail: fmuriel@fiiapp.org

Lourdes Sartorius  
Jefa del Departamento Estratégico  
Fundación Internacional y para Iberoamérica de Administración  
y Políticas Públicas (FIIAPP)  
Teléfono: (34 91) 591 4597  
E-mail: lsartoriusgb@fiiapp.org

## **MÉXICO**

Alberto Ortega  
Coordinador de IBERGOP México  
Constituyente 161  
Col San Miguel Chapultepec

---

Delegación Miguel Hidalgo, 11850  
México D.F.  
Teléfono (52 55) 527 12999, ex 3501/2  
527 11911, 551 57315, 551 56222  
Fax: (52 55) 527 71791  
E-mail: aortegav@presidencia.gob.mx

José Luis Paz  
Secretario Académico  
E-mail: jlpaz@presidencia.gob.mx

Eduardo Gracida  
egracida@presidencia.gob.mx

## **PORTUGAL**

Luís Valadares Tavares  
Presidente  
Instituto Nacional de Administração (INA)  
Palacio dos Marqueses de Pombal 2784-540  
Oeiras -Portugal  
Tel. 351 21 446 54 31  
Fax: 351 21 446 54 76  
lvt@ina.pt

Rui Afonso Lucas  
Vicepresidente  
Instituto Nacional de Administração (INA)  
Teléfono: (351 21) 4465414  
E-mail: rui.lucas@ina.pt

José Antonio França Martins  
Director de Programas  
Instituto Nacional de Administração (INA)  
Teléfono (351 21) 4465300  
E-mail: nacd@ina.pt  
Página Web: www.ina.pt