

1. Programas de Cooperación Iberoamericana

1.1 Programas en ejecución

1.1.9 Programa Iberoamericano de Gestión de la Calidad (FUNDIBEQ).

❑ **PAÍSES PARTICIPANTES :** Argentina, Bolivia, Brasil, Colombia, Costa Rica, Cuba, Chile, Ecuador, El Salvador, España, Guatemala, Honduras, México, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, Portugal, República Dominicana, Uruguay y Venezuela.

❑ **CUMBRE EN QUE FUE APROBADO:** VIII Cumbre Iberoamericana de Jefes de Estado y de Gobierno (Oporto, 17 y 18 de octubre de 1998).

❑ **ANTECEDENTES:**

La FUNDIBEQ se constituyó formalmente en marzo de 1998, pidiendo incorporarse a ella empresas públicas y privadas. Se integraron como miembros fundadores y como Patronos empresas de Perú, España, Argentina, México, Portugal, Colombia, Cuba y Venezuela. Pasaron a formar parte de la Fundación como miembros fundadores instituciones superiores y universidades de Portugal, España, Uruguay y Perú.

❑ **OBJETIVOS DEL PROGRAMA:**

Promover el desarrollo de la competitividad de las empresas mediante la elevación constante de la calidad. Reconocer, mediante la entrega del Premio Iberoamericano de la Calidad, a aquellas organizaciones que, en busca de la mejora continua, implanten el modelo iberoamericano.

❑ **FINANCIAMIENTO:**

Todos los países que tienen organizaciones (públicas o privadas) Miembros de FUNDIBEQ (Argentina, Bolivia, Brasil, Colombia, Cuba, Chile, Ecuador, El Salvador, España, México, Perú, Portugal, República Dominicana, Uruguay y Venezuela) por medio de sus anualidades.

A) Patronos :

España: AENOR , BBVA, Ente Público PUERTOS DEL ESTADO, GAS NATURALSDG, S.A., Grupo IBERIA - IBERIA L.A.E., ADIF, RENFE Operadora, REPSOL YPF, S.A., Grupo

Santander, Telefónica de España, UNION FENOSA

Venezuela: BBVA Banco Provincial

Cuba: Ministerio de la Construcción, Teléfonos Celulares de Cuba S.A. - CUBACEL

México: VITRO, S.A. DE C.V.

B) Asociados:

Argentina: Anmat-Iname, Banco Río de la Plata s.a., Subsecretaría de recursos humanos del poder ejecutivo del Gobierno de la Provincia de Formosa, Telefonica de Argentina S.A.

Brasil: Banco Santander Brasil s/a, Celular CRT S.A. - Telefônica Celular RS., Indextech Management - Index consultoria e Desenvolvimento Ltda, Intertrim Autopeças Ltda., Politeño Industria e Comercio S.A., Serasa S.A.

Chile: Banco Santander Chile, Eptisa - Grupo EP, Punto de Vista.

Colombia: Carbones del Cerrejon llc

Cuba: Centro de Tecnologia y Calidad - CETEC, Instituto Superior Politecnico J. A. Echeverria - Univ. Tecnica de La Habana, Macnor, S.A., Practicos de Puertos de la Republica de Cuba.

Ecuador: Colegio Intisana, Universidad Central del Ecuador.

El Salvador: Universidad Francisco Gavidia.

España: Ajuntament d'esplugues - Baix Llobregat, Ayuntamiento de Alcobendas, Calidad y Direccion, S.L., Euskalit, Fundacion EOI, Fundacion Navarra para la Calidad, IESE - Universidad de Navarra, Ineco - Tifsa, Instituto de Empresa, S.L., Instituto de Tecnicas Educativas de la C.E.C.E. - Ite, Juran Institute España, S.A., Ministerio de Administraciones Publicas - MAP, SGS Tecnos, S.A., Universidad Carlos III de Madrid, Universitat Politecnica de Catalunya.

México: Centros de Desarrollo Infantil del Frente Popular "Tierra y Libertad", Centros de Desarrollo Infantil no 5 diana Laura Rojas de Colosio, Direccion de Calidad Educativa de la Secretaria de Educacion de Nuevo Leon, Division Centro Occidente - Comision Federal de Electricidad, Grupo Antolin Silao, S.A. de C.V., Instituto Tecnologico y de Estudios Superiores de Monterrey - Campus Estado de Mexico.

Perú: Profuturo AFP S.A., Universidad del Pacifico, Bolivia: Transportadora de Electricidad S.A. - TDE

Portugal: Associação Portuguesa de Certificação - APCER, Universidade Nova de Lisboa - Faculdade de Ciências e Tecnologia.

Republica Dominicana: INDOTEC - Instituto Dominicano de Tecnologia Industrial.

Uruguay: Administracion Nacional de Usinas y Transmisiones Electricas - UTE

Venezuela: Banco de Venezuela, Fondo para la Investigacion y Mejoramiento de la Productividad, AC - FIM Productividad.

Monto total de los Patronos y los asociados asciende a 116.778 €.

❑ BENEFICIARIOS:

Empresas e instituciones públicas y privadas de los 21 países iberoamericanos.

▣ ACTIVIDADES PRINCIPALES:

- VI Convención FUNDIBEQ Buenos Aires, Argentina, mayo 2005.
- Foro Iberoamericano sobre Formación Virtual, Madrid, España.
- V Encuentro de Ganadores CES 2005, Pamplona, España.
- Seminario de Calidad sobre Normas ISO TC176/SC2, Cartagena de Indias, Colombia.
- Foro Mundial de la Calidad INLAC 2005, Veracruz, México.
- Congreso Virtual Educa, México D.F. , México.
- 6º Congreso Internacional de la Calidad para la Competitividad, Porto Alegre (Brasil).
- Plenario ISO TC 176/SC2, Panamá.
- X Congreso Internacional del CLAD, Santiago de Chile.
- FORO INLAC, Bogotá, Colombia.
- Encuentro GLOBAL EXCELENCE MODEL (GEM), Bangalore, India.

▣ LOGROS:

- Consolidación del Premio Iberoamericano de la Calidad: en el “Premio Iberoamericano de la Calidad” correspondiente al año 2005 se han presentado un total de 14 organizaciones postulantes. El número de evaluadores es de 88, de un total de 11 países diferentes.
- Participación como enlace del comité de normalización ISO TC 176/SC2 (Responsable de la elaboración de las normas ISO 9000)
- FUNDIBEQ contribuye al desarrollo de la Normalización Internacional ISO al participar como Liaison Member categoría A.
- Actualización del Modelo Iberoamericano de Excelencia en la Gestión con la colaboración de 22 países iberoamericanos: esta actualización pretende garantizar su compatibilidad con todos los modelos nacionales, su adecuación para ser utilizado por todos los Países Iberoamericanos, e incluir las nuevas tendencias relacionadas con la Excelencia.
- Constitución de Reunión de un foro permanente de cooperación e intercambio para los Premios Nacionales de Calidad, REDIBEX, en Madrid, Noviembre 2005.
- Convenios de colaboración: se han firmado convenios de colaboración tanto con el programa Virtual Educa adscrito a la Cumbre Iberoamericana como con las siguientes organizaciones regionales:
 - Fundación Vasca para la Calidad (EUSKALIT) - España.
 - Instituto Andaluz de Tecnología (IAT) - España.
 - Subsecretaría de Recursos Humanos del Gobierno de Formosa - Argentina.
 - Fundación Premio a la Calidad del Estado de Bolívar - Venezuela.
- Traducción de la página web al inglés y al portugués.

❑ DIFICULTADES DETECTADAS

Existe una dificultad para llegar a la totalidad de los países iberoamericanos debido a la inexistencia de Organismos de Promoción de la Calidad y la Excelencia en todos ellos.

Dificultad para coordinar el evento de la entrega del Premio Iberoamericano de Calidad dentro del marco de la Cumbre Iberoamericana de Jefes de Estado y de Gobierno.

❑ RESPONSABLE TÉCNICO DEL PROGRAMA:

D. Tomás Orbea Celaya

Director General

Fundación Iberoamericana para la Gestión de la Calidad

Teléfono: (34) 91 5403502

Fax: (34) 91 5403503

E-mail: admon@fundibeq.org / premio@fundibeq.org

WEB: www.fundibeq.org

❑ INFORME RESUMEN SOBRE PARTICIPACIÓN DE CADA PAÍS EN EL PROGRAMA DURANTE EL AÑO 2005

ARGENTINA

- Organizaciones postulantes: 2.
- Evaluadores: 20.
- Convención de Buenos Aires, Mayo 2005.
- Firma del convenio con la organización regional “Subsecretaría de Recursos Humanos del Gobierno de Formosa”.

BRASIL

- Evaluadores: 5
- 6º Congreso Internacional de la Calidad para la Competitividad, Porto Alegre.

COLOMBIA

- Organizaciones postulantes: 1.
- Evaluadores: 6.
- ISO TC176/SC2, Cartagena de Indias, Colombia.

-
- FORO INLAC, Bogotá, Colombia.

La Corporación Calidad en representación del país, durante el año 2005, ha participado en el Programa de la Fundación Iberoamericana para la Gestión de la Calidad (Fundibeq), a través del acompañamiento permanente en los procesos inherentes al Premio Iberoamericano a la Calidad; una organización colombiana participa en esta versión del Premio.

Los aportes financieros que realiza la Corporación al Programa, tienen relación directa con los costos del personal que se dedica a apoyar el Premio Iberoamericano a la Calidad en Colombia, y los desplazamientos que se realizan para diferentes reuniones sobre el tema.

CUBA

- Organizaciones postulantes: 1.
- Evaluadores: 4.

CHILE

- Evaluadores: 9.
- Cena con evaluadores.
- X Congreso Internacional del CLAD, Santiago de Chile.

Para este año no postularon empresas chilenas, pero Chile Calidad asistió al Programa en el 2004 y 2005, aportando evaluadores y un representante en la sesión del jurado.

Chile Calidad ha sido invitado (por la Fundación Iberoamericana) para el 2005 a participar en dos iniciativas adicionales que esta entidad se encuentra impulsando:

1. Proceso de actualización del Modelo Iberoamericano de Excelencia en la Gestión, la cual sustenta las bases del Premio Iberoamericano de la Calidad. En este proceso, iniciado en agosto, está prevista la participación de profesionales, empresas, instituciones y organismos de 22 países iberoamericanos. La coordinación del modelo estará coordinada por FUNDIBEQ y contará con la dirección técnica de la Fundación Nacional de Calidad de Brasil y con la participación activa de REDIBEX, red Interamericana para la Excelencia de la Gestión, conformada por Argentina, Brasil, Chile, Colombia, Cuba, Ecuador, México, Paraguay, Perú y Uruguay. Además, se contará con la participación de las organizaciones regionales asociadas a FUNDIBEQ: Instituto Andaluz de Tecnología, Instituto Tecnológico Superior de Monterrey, Euskalit, Fundacite Guayana Bolívar.

2. Elaboración de un proyecto de difusión de buenas prácticas de organizaciones premiadas por el premio Iberoamericano, para que sirvan de ejemplo al conjunto de organizaciones de Iberoamérica.

ECUADOR

- Evaluadores:1.

ESPAÑA

- Organizaciones postulantes: 4.
- Evaluadores: 19.
- Cumbre Iberoamericana Salamanca 2005.
- Reunión de REDIBEX en Madrid, Noviembre 2005.
- Foro Iberoamericano sobre Formación Virtual, Madrid
- V Encuentro de Ganadores CES 2005, Pamplona, España.
- Convenios con las organizaciones regionales Fundación Vasca para el Fomento de la Calidad (EUSKALIT) e Instituto Andaluz de Tecnología (IAT).

MÉXICO

- Organizaciones postulantes: 4.
- Evaluadores: 12.
- Foro Mundial de la Calidad INLAC 2005, Veracruz, México.
- Congreso Virtual Educa, México D.F., México.

Por parte de México participa el Premio Nacional de Calidad como organizador nacional, el cual difunde el Premio Iberoamericano para la Calidad entre las organizaciones mexicanas ganadoras del Premio Nacional de Calidad, así como entre los evaluadores de dicho premio; asesoría a las instancias interesadas en Participa en el Premio Iberoamericano.

Participación de 6 evaluadores del Premio Nacional de Calidad mexicano en el proceso mexicano de evaluación del Premio Iberoamericano.

Presentación del Premio Iberoamericano para la Calidad en el marco de la IV Conferencia Iberoamericana de Rectores Virtual Educa: Los retos de la educación superior en el ámbito iberoamericano: innovación e internacionalización, celebrado el 22 de junio en la Ciudad de México.

Participación del Presidente del Consejo Técnico del Premio Nacional de Calidad como Miembro del Jurado Internacional del Premio Iberoamericano, celebrado el 11 y 12 de septiembre.

Invitación y participación del Director General de FUNDIBEQ en el Foro Mundial de Calidad INLAC 2005, con la ponencia "Modelos de autoevaluación de la calidad: FUNDIBEQ", celebrado del 24 al 27 de mayo en Veracruz, Ver. Los gastos de dicha participación corrieron a cargo del organizador, Instituto Latinoamericano para la Calidad.

Participación del Consejo Técnico del Premio Nacional de calidad en el proceso de actualización de los Criterios de la Excelencia del premio Iberoamericano, a través de envío de investigaciones realizadas en México sobre el contexto mundial de los modelos de gestión.

PANAMÁ

- Plenario sobre Normas ISO TC 176/SC2.

PARAGUAY

- Evaluadores: 3.

La Asociación Paraguaya para la Calidad, nominó un representante para el Jurado del Premio Iberoamericano a la Calidad; la reunión anual del Jurado en Sao Paulo- Brasil se realizó del 10 al 13 de Septiembre 2005.

La contribución al Premio Iberoamericano a la Calidad, ha sido mediante el aporte de técnicos que han actuado como evaluadores, estudiando las ponencias presentadas por las diferentes empresas que se presentaron para optar por el Premio Iberoamericano a la Calidad, y calificándolas para ser luego visitadas y propuestas al Jurado.

En vista de que aún no se ha establecido el Premio Nacional a la Calidad en Paraguay, no se ha podido presentar a la opinión nacional este Programa Iberoamericano para que se presenten empresas Privadas o Públicas, pequeñas, medianas o grandes y compitan por el Premio junto a otras empresas de los países Iberoamericanos.

Se manifiesta un gran interés en establecer el Premio Nacional a la Calidad y Excelencia en la Gestión en el país, pues además de presentarse internacionalmente como un país que tiene un modelo de Calidad y Excelencia, permitiría poner a las Empresas, Industrias, y Entidades Gubernamentales dentro del contexto actual en las que se desenvuelven sus pares que compiten dentro de un marco globalizado.

PERÚ

- Evaluadores: 3.
- Cena con evaluadores.

REPÚBLICA DOMINICANA

- Participación como observador en el Jurado Internacional.

URUGUAY

- Organizaciones postulantes: 1.
- Evaluadores: 6.

VENEZUELA

- Impartió Curso sobre el Modelo Iberoamericano de Calidad.
- Firma de Convenio con la Fundación Premio a la Calidad del Estado de Bolívar.

▣ OTROS COMENTARIOS

Se han iniciado otros programas de colaboración ligados al Premio Iberoamericano de Calidad con distintos países Iberoamericanos.

▣ RESPONSABLES DEL PROGRAMA EN CADA PAÍS:

ARGENTINA

Beatriz Asaad
Fundacion Premio Nacional a la Calidad
Avda. Leandro n. Alem 693 - piso 4º
C1001AAB - Buenos Aires (Argentina)
Tel.: 54 11 4311 2055 / 4313 8335
Fax: 54 11 4315 3492
basaad@fpnc.org.ar

BRASIL

Antonio Tadeu Pagliuso

Superintendente Geral

FNQ-Fundação Nacional da Qualidade

(FNQ representa a Brasil en colaboración con ASSOCIAÇÃO QUALIDADE RS/PGQP - PROGRAMA GAÚCHO DA QUALIDADE E PRODUTIVIDADE)

Av. das Nações Unidas, 11.857- Cj. 62- Brooklin Novo

CEP 04578-000-São Paulo-SP

superintendencia@fnq.org.br

COLOMBIA

Luis Emilio Velasquez

Corporación Calidad

Carrera 20 No. 90-40

Santa Fe de Bogotá

Teléfono: (57 1) 6220811

Fax: (57 1) 6112630

levelasquez@ccalidad.com.co

CUBA

Nancy Fernández

Oficina Nacional de Normalización

Calle N° 261, entre 11 y 13, Vedado, PL. de la Revolución

10400 La Habana

Teléfono: (53 7) 8300022/8300879

Fax: (53 7) 836 8048

nc@nmcnorma.cu

CHILE

Ximena Concha

Centro Nacional de la Productividad y la Calidad

Nueva York 9, Piso12

Santiago de Chile

Teléfono: (56 2) 6731411

Fax: (56 2) 6731143

xconcha@cnpc.cl

ECUADOR

Marcelo Osorio Aguirre
Corporación Ecuatoriana de la Calidad Total - CECT
Avda. Amazonas 2597 Y La granja
Edif. Carolina, Piso 1, Ofic. 102
Quito (Ecuador)
Tel.: (59 32) 227 1192 /245 3450
Fax: (59 32) 227 1192
ceca@calidadtotal.org

ESPAÑA

Juan Liquete
Club Excelencia en Gestión Vía Innovación (Club Excelencia)
Avda de Burgos, 19 - 1ª Dcha.
28036 Madrid
Teléfono: (34 91) 3836518
Fax: (34 91) 3028258
jliquete@clubexcelencia.org

MÉXICO

Ana Aceves
Premio Nacional de la Calidad
Avda. Insurgentes Sur N 1971,
Local 30 nivel Galería
01020 México D. F. (México)
Teléfono: (52 55) 5322 0770 al 73
Fax: (52 55) 53220798 / 99
ana.aceves@pnc.org.mx

PARAGUAY

Galo Eguez
Asociación Paraguaya para la Calidad
Edificio Inter Express - Piso 19
Luis Alberto de Herrera 195 y Yegros
Asunción
Teléfono: (595 21) 447 348
Fax: (595 21) 450 690 / 450 705
geguez@teisa.com.py

PERÚ

Luis Tenorio

Centro de Desarrollo Industrial de la Sociedad Nacional de Industrias, SNI

Los Laureles 365 - San Isidro

Lima 27

Teléfono: (51 1) 4218881

Fax: (51 1) 4213132

ltenorio@sni.org.pe

PORTUGAL

Zulema Lopes Pereira

Associação Portuguesa para a Qualidade - APQ

Praca Felix Correia, 2 - Reboleira

2720 - 228 Amadora

Teléfono: (351 21) 499 6210

Fax: (351 21) 4958449

geral@apq.pt

URUGUAY

Gonzalo Blasina

Comité Nacional de Calidad

Andes 1365 - Oficina 401

11100 Montevideo

Teléfono: (598 2) 9080866

Fax: (598 2) 9080874

cnc@adinet.com.uy