

# INFORME ANUAL DE PROGRAMA IBEROAMERICANO DE ACCESO A LA JUSTICIA

1

## 2015

### 1.- TÍTULO DEL PROGRAMA Y CUMBRE Y FECHA EN QUE SE APROBÓ.

“Programa Iberoamericano de Acceso a la Justicia”, Aprobado en la XX Cumbre de Presidentes y Jefes de Estado Iberoamericanos en Mar del Plata, 3 y 4 de diciembre de 2010. Según mandato de la XVII Reunión Plenaria de Ministros de Justicia, de México, en octubre 2010.

### 2.- PAÍSES PARTICIPANTES EN LA ACTUACIÓN.

Argentina, Brasil, Chile, Ecuador, España, México, Paraguay, Perú, Rep. Dominicana.

### 3.- CUADRO DE INDICADORES DE LA ACTUACIÓN.

#### LÍNEA 1: MEJORA TÉCNICA EN LA ELABORACIÓN DE LAS POLÍTICAS PÚBLICAS DE ACCESO A LA JUSTICIA

Objetivos	Actividades	Indicadores
I	A.1.1 Apoyo en la elaboración de Planes Nacionales de Acceso a la Justicia	I.1.1. Números de Planes Nacionales diseñados. <b>Desarrollo del Modelo CAJ (Corporaciones de Asistencia Jurídica) en Chile</b>
II	A.1.2. Creación de una base de datos sobre políticas y buenas prácticas de acceso a la justicia. A.1.3. Creación de página web del Programa.	I.1.3.1. Número de información sistematizada en la Base

		I.1.3.2. Herramienta web. <b>Página web diseñada y pendiente de lanzamiento</b>
III	A.1.4. Creación de la Red Latinoamericana de Operadores e Instituciones MASC.	I.1.4. Número de operadores e instituciones integrantes. <b>Aprobados Estatutos de la Red, 9 instituciones de 7 países de América Latina: , Argentina, Paraguay y Ecuador incluidos en el PIAJ.</b>  <b>Varios intercambios de experiencias realizados en el marco de la Red, cooperación SUR-SUR</b>
IV	A.1.5. Celebrar un Taller de intercambio experiencias en políticas de educación en derechos.	I.1.5. Número de Buenas prácticas recopiladas e intercambiadas.
V	A.1.6. Desarrollo de Apps de Mapas de Recursos.  A.1.6.2. Elaboración modelo plataforma gestión medidas alternativas y privativas libertad.	

2

**LÍNEA 2.- APOYO A LA INCLUSIÓN DE GRUPOS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD Y PROTECCIÓN A LAS VÍCTIMAS: JÓVENES, PUEBLOS ORIGINARIOS, AFRODESCENDIENTES Y MUJERES VÍCTIMA DE VIOLENCIA DE GÉNERO**

Objetivos	Actividades	Indicadores
I	A.2.1 Elaboración de mapeos nacionales y recopilación de las normas y costumbres de los pueblos originarios	I.2.1. Número de mapeos realizados. <b>Dentro de la acción de fortalecimiento de los MASC de EUROsociALII en Honduras se desarrolló una metodología para el desarrollo de estos mapeos</b>
II	A.2.2. Adaptar protocolos regionales de atención integral a víctimas y parámetros de coordinación interinstitucional	I.2.2. Número de protocolos de atención integral realizados.  <b>Ecuador desarrolló su adaptación en el marco del Plan Nacional de Erradicación de Violencia de Género-proceso de territorialización , pendiente de aprobación</b> <b>En Paraguay se llevó a cabo la adaptación y se</b>

		<b>aprobó al más alto nivel</b>
III	A.2.3. Análisis modelos gestión atención víctimas y respuesta del sistema ante las víctimas colaterales y victimarios	I.2.3. Número de puntos de atención integrados en la red.
IV	A.2.4. Formación y sensibilización de los operadores jurídicos para la aplicación de los recursos MASC en materia penal juvenil.  .2.3. Análisis modelos gestión medidas no privativas en JJ en contacto o en conflicto con la ley.	I.2.4. Número de operadores capacitados y sensibilizados en la materia.  <b>Brasil desarrolló capacitación a nivel nacional a través de la ENAM para operadores MASC en Justicia Comunitaria</b>
V	A.2.5. Identificación y dinamización de las organizaciones de población afrodescendiente para la implementación de actividades de formación en derechos.	I.2.5. Número de redes, organizaciones y beneficiarios directos de los programas de dinamización y formación en derechos.

#### 4.- ACTIVIDADES MÁS SIGNIFICATIVAS DE LA ACTUACIÓN EN EL AÑO.

**1.- Reunión del Comité Intergubernamental del PIAJ en Cartagena de Indias (Colombia).** Durante esta reunión se aprobó la Memoria de Actividades y la Memoria Económica, correspondientes al período 2014. Además, se aprobó el Plan Operativo 2015, presentado por la Secretaria Ejecutiva. También se reconoció la importancia de continuar colaborando con los trabajos del PIAJ.

**2.- Actividades en el marco del Programa EUROsociAL II, Acción de Lucha contra la Violencia de Género en Iberoamérica.** Desde el PIAJ se complementaron actividades no cubiertas por EUROsociAL en Ecuador.

- Aprobación de la Estrategia y el Plan de Implementación de la Estrategia Formativa de Largo Alcance (EFLA) para operadores jurídicos y gestores sociales en atención a las víctimas de violencia de género.
- Desarrollo de la Guía Regional de Actuación Forense en la Investigación de Delitos de Violencia de Género y sus materiales formativos y hoja de ruta



para el desarrollo de las normas técnicas nacionales y formación de forenses. Mejorar la sensibilización de los integrantes en los equipos forenses, así como proporcionarles un instrumento de investigación pericial integral.

- Misión de apoyo en Brasil para la aprobación de los Protocolos de Investigación y Coordinación en el seno de la COPEVID. Adopción del protocolo de investigación de delitos de violencia contra las mujeres y de coordinación interinstitucional. Definición de una agenda futura de trabajo interinstitucional así como un conjunto de compromisos y declaraciones formales sobre la importancia e interés en el seguimiento de las acciones EUROsociAL/COMJIB/AIAMP.
- Asesoría especializada en Paraguay para la adaptación del Protocolo Regional de Atención a Víctimas y Guía de Procedimientos de Atención. Identificación del proceso de atención a las víctimas, señalando sus deficiencias y posibles soluciones para adaptar correctamente el Protocolo de atención. Validación de la adaptación nacional del protocolo regional de atención a víctimas y mecanismos coordinadores.
- Proceso de adaptación del Protocolo de Atención Integral a Víctimas. Ecuador desarrolló su adaptación en el marco del Plan Nacional de Erradicación de Violencia de Género-proceso de territorialización, pendiente de aprobación. Validación del Protocolo. Se consiguió el máximo nivel de acuerdo interno en el Ministerio de Justicia, Derechos Humanos y Cultos. Mayor coordinación y compromiso interinstitucional entre las instituciones competentes. Establecimiento de soluciones para aplicar a las deficiencias en la atención a las víctimas.

**3.- Actividades en el marco del Programa EUROsociAL II, Acción de Fortalecimiento de Métodos Alternos de Solución de Conflictos. (MASC).** Desde el PIAJ se complementaron actividades no cubiertas por EUROsociAL en Brasil.

- Encuentro Regional sobre MASC, Planteamiento Inicial Red Regional, en Lima. Se creó un documento de conclusiones y hoja de ruta con los pasos a seguir, a fin de avanzar en la conformación de la Red Latinoamericana de Instituciones y Profesionales MASC. De esta manera, se pretende devolver a la lógica del trabajo regional a las instituciones de los 9 países que forman



parte de la Acción MASC a través del portal, Red y la inclusión de nuevos países al mapeo regional.

- Lanzamiento de la Red Latinoamericana de Instituciones y Profesionales MASC, en La Antigua. Avance sobre las bases, funcionamiento y estructuración de la Red MASC, la cual en adelante se llamara “Federación Latinoamericana de Medios Alternativos de Solución de Conflictos” (FLAMASC). Se concluyó que, como acción inmediata, se enviará a los países una carta aval para que las instituciones competentes en la materia de los diferentes países manifiesten la validación definitiva de los Estatutos elaborados de cara a la celebración de la I Asamblea que deberá llevarse a cabo en los próximos 6 meses. El trabajo en 2015 está dirigido a la sistematización de todos los contenidos normativos y formativos generados en la acción de EUROsocial, para hacerlos accesibles a usuarios, profesionales e instituciones de toda la región que trabajan con MASC. El portal ofrece la posibilidad de albergar la Red Latinoamericana de Profesionales e Instituciones MASC.
- Taller de validación y Lanzamiento de la Red Latinoamericana de Instituciones y Profesionales MASC. Se logró definir la Estructura y componentes de la misma, así como el funcionamiento de la Red Latinoamericana de Instituciones y Profesionales MASC “FLAMASC”. También se concertó entre los consultores y representantes de los 16 países presentes en el Taller de Lanzamiento de los Estatutos de la RD “FLAMASC”. Realización de los Talleres de Validación y lanzamiento de la RED “FLAMASC en Perú y en Guatemala, respectivamente. Levantamiento de base de datos de las instituciones y profesionales MASC que formaran la RED “FLAMASC”.
- Brasil desarrolló capacitación a nivel nacional a través de la ENAP para operadores MASC en Justicia Comunitaria. Un grupo de profesionales de distintos campos del sector Justicia, abordaron satisfactoriamente temas como la mediación, el procedimiento, la investigación y la Justicia comunitaria.

## **5.- PRINCIPALES LOGROS DE LA ACTUACIÓN EN EL AÑO. (Máximo de 3, los más relevantes).**

- a) Acompañamiento en las adaptaciones nacionales del Protocolo Regional de Atención a las Víctimas de Violencia de Género, aprobado por COMJIB: Ecuador y. Paraguay.
- b) Acompañamiento en la adaptación nacional del Protocolo Regional de Delitos de Violencia intrafamiliar con perspectiva de Género, aprobado por la AIAMP: Brasil.
- c) Lanzamiento de la Red Latinoamericana de Instituciones y Profesionales MASC: 9 países la han avalado para su Primera Asamblea, entre ellos, Paraguay (MJ y PJ), Ecuador (PJ) y Argentina (CSJN y Jefejus)

6

## **6.- DIFICULTADES ENCONTRADAS PARA AVANZAR EN LA CONSECUCCIÓN DE LOS OBJETIVOS.**

- a) Planteamiento heterogéneo en los conceptos y metodologías de los distintos estados miembros del Programa.
- b) Dificultades para conseguir el pago de las cuotas comprometidas.
- c) Diferencias en la estructura orgánica y funcional de los dispositivos e instituciones implicadas en el Acceso a la Justicia.
- d) Problemas de coordinación interinstitucional con otros componentes del Poder Ejecutivo y Poder Judicial.
- e) Planificación anual del programa poco realista y dependiente en los últimos tres años de proyectos temáticos relacionados.
- f) Insuficientes recursos dedicados a la gestión y seguimiento del programa.

## **7.- DIFUSIÓN Y VISIBILIDAD DEL PROGRAMA, INICIATIVA O PROYECTO ADSCRITO A LO LARGO DEL AÑO.**

Se difunden los avances del Programa en reuniones de intercambio de experiencias, foros, seminarios, así como en las reuniones técnicas de trabajo con los puntos focales de los países.

Especialmente en la Reunión de Coordinadores y en la Plenaria, donde se rinde cuenta de los resultados del Programa y se entregan los productos del mismo a los Ministros y representantes de los ministerios.

7

**8.- GASTO EJECUTADO POR EL PROGRAMA, INICIATIVA O PROYECTO ADSCRITO A LO LARGO DEL AÑO, POR PARTIDAS PRINCIPALES (PÁGINA 10).**

*Se adjunta en formato Excel al presente documento.*

**9. RELACIÓN DE LOS PUNTOS FOCALES DEL PROGRAMA EN CADA PAÍS PARTICIPANTE.**

PAÍS	PUNTO FOCAL	CARGO	Email	Teléfono
ARGENTINA	Maria Fernanda Rodríguez	Susecretaria de Acceso a la Justicia	<a href="mailto:mfr_4182@hotmail.com">mfr_4182@hotmail.com</a> ; <a href="mailto:mfrodriguez@jus.gov.ar">mfrodriguez@jus.gov.ar</a>	5300-4000 Int. 76180
BRASIL	Márcia Loureiro	Assessoria Internacional del MJ		61 20253372
CHILE	Verónica Amada Sánchez Guzmán	Jefa de Departamento de Asistencia Jurídica	<a href="mailto:vsanchez@minjusticia.cl">vsanchez@minjusticia.cl</a>	Tel: + 56 9 226743120
ECUADOR	Gustavo Terán Núñez	Director de Asuntos Internacionales	<a href="mailto:teranh@minjusticia.gob.ec">teranh@minjusticia.gob.ec</a> <a href="mailto:relinternacionales@minjusticia.gob.ec">relinternacionales@minjusticia.gob.ec</a>	Tel: (593 2) 3955-840 ext 202
ESPAÑA	Javier Samper	Consejero Técnico de la Unidad de Apoyo de la DG de Cooperación Jurídico Internacional y Relaciones con las Confesiones	<a href="mailto:javier.samper@mjusticia.es">javier.samper@mjusticia.es</a> ; <a href="mailto:dgcjirc@mjusticia.es">dgcjirc@mjusticia.es</a>	Tel: 913904478
	Cristina Sierra	Directora de Programas de la UAP de la DGCIYRC	<a href="mailto:mcristina.sierra@mjusticia.es">mcristina.sierra@mjusticia.es</a>	Tel: 913904455
MÉXICO	Erica Cervantes Albarrán	Agregada Legal para Europa. Procuraduría General de la República.	<a href="mailto:ecervantes@pgreuropa.es">ecervantes@pgreuropa.es</a> ; <a href="mailto:agregaduria@pgreuropa.es">agregaduria@pgreuropa.es</a>	0034 91 36 00 691
PARAGUAY	Abg. Natalia Cáceres Martínez	Directora General de Gabinete. Ministerio de Justicia - República del Paraguay	<a href="mailto:natalia_caceres@ministeriodejusticia.gov.py">natalia_caceres@ministeriodejusticia.gov.py</a>	Tel: (595) 981980680
PERÚ	Maria de Lourdes Zamudio Salinas.	Directora General de Defensa Pública y Acceso a la Justicia	<a href="mailto:mlzamudio@minjus.gob.pe">mlzamudio@minjus.gob.pe</a>	511 2041383
REPÚBLICA DOMINICANA	Andrés María Chalas Velásquez Procurador General Adjunto	Procuraduría General de la República	<a href="mailto:Ach alas08@hotmail.com">Ach alas08@hotmail.com</a> ; <a href="mailto:davila@pgr.gob.do">davila@pgr.gob.do</a>	(1 809) 533 3522 Ext. Asistente 1145 (331 ó 263 ó 298)

## **10.- PREVISIÓN DE ACTIVIDADES PARA EL AÑO EN CURSO.**

Por definir en próxima Reunión del Comité Intergubernamental, 2—3 de Junio 2016 en el CFCE en Cartagena de Indias.

INGRESOS 2015			
	Dólares (US \$)	Euros (€)	Comentarios
Presupuestado en POA	\$0,00	180.000,00 €	
(Diferencia Presupuestado -Ingresos)		12.874,42 €	
Total Ingresos (Cuotas)	\$0,00	98.298,33 €	
Total Ingresos (Otros)	\$0,00	0,00 €	
Remanente año anterior	\$0,00	94.576,09 €	
Rendimientos financieros	\$0,00	0,00 €	
<b>Total Ingresos</b>	<b>\$0,00</b>	<b>192.874,42 €</b>	

GASTOS 2015			
	Dólares (US \$)	Euros (€)	Comentarios
<b>Gasto ejecutado</b>	\$0,00	87.446,52 €	
Plan Nacional Violencia de Género Ecuador	\$0,00	8.541,51 €	
Participación en la Acción MASC de Eurosocietal	\$0,00	53.178,65 €	
Acción Violencia de Género de Eurosocietal II	\$0,00	25.726,36 €	
Línea de Acción/Resultado 4	\$0,00	0,00 €	
<b>Otros Gastos</b>	\$0,00	28.884,55 €	
Unidad Técnica (personal y consultores)	\$0,00	12.264,84 €	
Unidad Técnica (Viajes)	\$0,00	0,00 €	
Comunicación y Difusión	\$0,00	120,17 €	
Reuniones Comité Intergubernamental	\$0,00	16.319,97 €	Reunión Comité PIAJ 2015
Comisión Entidad Gestora Recursos	\$0,00	0,00 €	
Gastos Administrativos	\$0,00	179,57 €	
Otros (Especificar)	\$0,00	0,00 €	
<b>Gasto Total</b>	<b>\$0,00</b>	<b>116.331,07 €</b>	

<b>Diferencia entre Ingresos-Gastos:</b>	\$0,00	76.543,35 €
--	--------	-------------

Especificar el mecanismo de administración de recursos: Secretaría General COMJIB