

INFORME ANUAL DEL PROGRAMA
IberQualitas (Programa Iberoamericano por la Calidad)
Gestionado por FUNDIBEQ



IBERQUALITAS

IBEROAMÉRICA EXCELENTE

IberQualitas – IBEROAMÉRICA EXCELENTE
Proyecto adscrito a la Cumbre Iberoamericana de Jefes de Estado y de Gobierno

ANEXO IV

Resumen correspondiente al año 2015



1. IberQualitas - IBEROAMÉRICA EXCELENTE

DESCRIPCIÓN

La Fundación Iberoamericana para la Gestión de la Calidad (FUNDIBEQ), es un organización supranacional, privada, sin ánimo de lucro, fundada en 1998, con el fin de ayudar a mejorar los sistemas de gestión en los países del área iberoamericana.

IBERQUALITAS - IBEROAMÉRICA EXCELENTE, es un Proyecto Adscrito a la Cumbre Iberoamericana de Jefes de Estado y de Gobierno que es gestionado por FUNDIBEQ y coordinado por la Secretaría General Iberoamericana (SEGIB). El Programa denominado inicialmente FUNDIBEQ, fue aprobado oficialmente en la IX Cumbre Iberoamericana de Jefes de Estado del año 1.999 que se celebró en La Habana (Cuba), y se actualizó su denominación con el acrónimo IBERQUALITAS, aprobándose nuevamente como tal en el año 2007.

IBERQUALITAS, tiene por objeto mejorar la productividad y competitividad en el mundo empresarial y la eficacia en la gestión de las Administraciones Públicas de la comunidad iberoamericana, a través de los sistemas de calidad y de excelencia, para conseguir que Iberoamérica sea percibida como un buen entorno para para vivir e invertir.

2. PAÍSES PARTICIPANTES

Incluye a los 22 países de Iberoamérica: Andorra, Argentina, Bolivia, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Cuba, Ecuador, El Salvador, España, Guatemala, Honduras, México, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, Portugal, República Dominicana, Uruguay y Venezuela.

Disponemos de acuerdos de colaboración con las siguientes Instituciones:

Argentina: Fundación Premio Nacional a la Calidad-FPNC; Secretaría de Gestión Pública de la Provincia de Salta; Secretaría Legal y Técnica de la Provincia de Jujuy. **Bolivia:** Cámara Nacional de Industria. **Brasil:** Fundação Nacional da Qualidade; Associação Qualidade FNQ/PGQP; Asociación Paulista AP. **Centroamérica:** Instituto Centroamericano de Administración Pública ICAP. **Chile:** Pendiente de designación el ente que se hará cargo del Premio Nacional, anteriormente era Chile Calidad. **Colombia:** Corporación Calidad CCC. **Costa Rica:** Presidencia de la República - Dirección General de Servicio Civil; en fase de Trámite final con el Ministerio de Planificación MIDEPLAN. **Cuba:** Oficina Nacional de Normalización. **Ecuador:** Corporación Ecuatoriana de la Calidad Total CECT y la Secretaría Nacional de la Administración Pública SNAP. **El Salvador:** Ministerio de Economía Premio Nacional. **España:** Asociación Española para la Calidad AEC; Agencia Estatal de Evaluación AEVAL; Club Excelencia en la Gestión CEG; Fundación Madrid Excelente; Fundación Vasca para la Calidad EUSKALIT; Instituto Andaluz de Tecnología IAT; Centros de Promoción de la Excelencia CEX, Fundación Navarra de Calidad. **México:** Premio Nacional de Calidad PNC; Centro de Productividad de Monterrey. **Paraguay:** Asociación Paraguaya para la Calidad APC y CONACYT. **Perú:** Centro de Desarrollo Industrial CDI. **Portugal:** Associação Portuguesa para la Qualidade APQ. **República Dominicana:** Ministerio de Administración Pública MAP. **Uruguay:** Instituto Nacional de Calidad INACAL. **Venezuela:** Fundación Premio Nacional a la Calidad del Estado de Bolívar, Centro Latinoamericano de Administración para el Desarrollo (CLAD).

3. - CUADRO DE INDICADORES DE LA ACTUACIÓN

A continuación se indican los indicadores más relevantes:

INDICADORES	2014	2015
Nº de Organizaciones Colaboradoras del Premio Iberoamericano de la Calidad	43	45
Número de postulantes al Premio iberoamericano de Excelencia	13	16
Nº acumulado de evaluadores que participan en el Premio Iberoamericano de la Calidad	1.930	2.096
Nº acumulado de relatorios de ganadores publicados como ejemplos	43	48
Nº acumulado de Buenas Prácticas publicadas	106	116
Nº anual de asistentes a Convenciones y Foros de IberQualitas	>600	>600
Nº anual de diferentes accesos en la web	>2.000.000	>3.100.000
Representación en foros internacionales	ISO, GEM y CLAD	ISO, GEM y CLAD
Colaboraciones con otros Programas	TEIB y Virtual Educa	TEIB y Virtual Educa
Nuevos proyectos y servicios	Cursos de formación presenciales en el Modelo Iberoamericano y su Evaluación; Asesoría para la implantación del Modelo en AAPP	Actualización del Modelo Iberoamericano de Excelencia Cursos para la elaboración del Relatorio

4. ACTIVIDADES MÁS SIGNIFICATIVAS DE ACTUACION EN 2015

4.1. PREMIO IBEROAMERICANO DE LA CALIDAD (IBERQUALITAS)

El Premio Iberoamericano de la Calidad, se otorga desde el año 2000 en el seno de las actividades de la Cumbre Iberoamericana de Jefes de Estado y de Gobierno, a Organizaciones tanto públicas como privadas, que hayan sido ganadoras de los Premios Nacionales de sus países o de galardones internacionales. Esta actividad tiene por objeto:

- Destacar a las organizaciones públicas y privadas Iberoamericanas por la excelencia en su gestión. Es un *Premio de Premios*, por tanto de clase mundial.
- Promover el uso del Modelo Iberoamericano de Excelencia en la Gestión que conduce a las organizaciones a la Excelencia.
- Desarrollar Redes que robustezcan el entorno Iberoamericano de Calidad, como por ejemplo REDIBEX (organismo iberoamericano que comprende a los países con Premios Nacionales de Excelencia en la Gestión y son ONAS de FUNDIBEQ).

El Premio Iberoamericano de la Calidad se desarrolla en colaboración con los países que componen esa Red de Premios Nacionales y Regionales a la Calidad, y es un proceso que posee la certificación ISO 9001.

4.2. FORMACIÓN EN EL MODELO IBEROAMERICANO DE EXCELENCIA EN LA GESTIÓN.

Con el objeto de ayudar a las empresas y organizaciones públicas a mejorar sus sistemas de gestión, se imparten cursos on line, presenciales o mixtos de formación en el Modelo Iberoamericano de Excelencia. En este año 2015, se han creado cursos para la preparación en la elaboración del Relatorio para potenciales postulantes al Premio.

Esta actividad de formación, se ha convertido en estos últimos años, en la segunda fuente de ingresos de la Fundación después del Premio Iberoamericano.

En concreto se han llevado a cabo los siguientes cursos:

- Formación on line: 13 personas.
- In Company en el Instituto Tecnológico de Costa Rica (TEC):13 profesores.
- Mixto en la Secretaría Legal y Técnica de la Gobernación de la provincia de Jujuy (Argentina): 120 personas.
- Mixto en el Ministerio de Administración Pública y otros entes públicos de República Dominicana FASE I: 42 personas.

4.3. RELACIONES INTERNACIONALES

- Desarrollo de XIX Convención Iberoamericana de Excelencia en la Gestión: Sao Paulo (Brasil).
- Participación en Congreso del CLAD de Lima y GEM en Bruselas
- VI Conferencia Estatal de Calidad en los Servicios Públicos, Madrid
- Día Mundial Calidad AEC 2015, Madrid
- Congreso Madrid Excelente, Madrid.
- VII Semana de la Calidad en Rep. Dominicana.
- Jornadas Cooperación SEGIB entre programas en Managua (Nicaragua).
- Jornada sobre Modelo Iberoamericano de Excelencia en Lima (Perú). organizado por nuestra Organización Nacional Asociada en el país.
- Acto de entrega de los Premios Plata y Menciones Especiales de la XV edición del Premio Iberoamericano organizado con SEGIB en Madrid.
- Acto de entrega de la XVI edición del Premio Iberoamericano organizado con SEGIB en CASA DE AMÉRICA en Madrid.

5. LOGROS 2015

Mayor extensión del Programa

- Amplio número de evaluadores voluntarios que participan en el Premio (166).
- Expertos que actúan como Jueces en el Jurado Internacional (12).
- Incremento del número de alumnos participantes en los cursos online sobre el Modelo Iberoamericano y su Evaluación.
- Cursos presenciales sobre el Modelo Iberoamericano y su Evaluación en la Secretaría Legal y Técnica de la Gobernación de la Provincia de Jujuy (Argentina) y en el Instituto Tecnológico de Costa Rica (Cartago)

Extensión al sector público

- Participación en la VII Semana de la Calidad organizado por el MAP Republica Dominicana.
- Participación en el Jurado de los Galardones de Madrid Excelente.
- Participación en el Jurado de los Premios de las administraciones Públicas en España.
- Participación en el Congreso Internacional del CLAD en Lima (Perú)
- Convenio como ONA en Ecuador, con la Secretaría Nacional de la Administración Pública.

Prestigio

- Mayor difusión del Modelo Iberoamericano, gracias a los cursos de formación tanto presenciales como online, que hace que instituciones públicas de países como Argentina, Costa Rica y República Dominicana lo adopten para optimizar sus sistemas de gestión.
- Revalidación de la certificación ISO 9001 de FUNDIBEQ por Organismos de Certificación.
- Aumento del índice de satisfacción de las organizaciones postulantes, como indican los resultados de las encuestas.
- Entrega de Premios Plata y Mención Especial correspondientes a la XV edición del Premio, en la sala Conversatorio de SEGIB, Madrid.
- Relevancia internacional en la entrega de los Premios correspondientes a la XVI edición del Premio Iberoamericano en Casa de América en Madrid, con asistencia de 12 Embajadas.

6. MAYORES DIFICULTADES.

La coyuntura económica mundial impacta directamente en los presupuestos que las organizaciones destinan para postularse al Premio Iberoamericano o programas de certificación de calidad.

El Proyecto PYMES-IBERQUALITAS de certificación en ISO 9001, finalizó en su cuarta fase en septiembre de 2014, por falta de fondos, según comunicó la SEGIB, habiendo tenido éxito en El Salvador, Guatemala y Honduras (Fase I), Colombia y Perú (Fase II), Perú y República Dominicana (Fase III) y Ecuador (Fase IV).

7. DIFUSIÓN Y VISIBILIDAD DEL PROGRAMA IBERQUALITAS

Las actividades del Programa se difunden de forma sistemática a través de los instrumentos de comunicación de nuestra Fundación, así como por las instituciones colaboradoras. La difusión comprende la indicación de pertenencia a la Cooperación Iberoamericana y la inclusión del logotipo de la SEGIB y de IBERQUALITAS según el Manual de Identidad Institucional.

Nuestra página web tiene más de 3.100.000 de visitas.

8. GASTOS DE LOS PROGRAMAS

No es de aplicación por ser autofinanciados con los recursos aportados por Patronos, Asociados y los generados por las propias actividades de la Fundación.

FUNDIBEQ pasa una auditoría externa anual, rinde cuentas a sus órganos de gobierno (Comité Ejecutivo y Patronato) y está inscrita en el Registro de Fundaciones del Ministerio de Educación, Cultura y Deporte de España, donde también rinde cuentas.

9. RELACION DE LOS PUNTOS FOCALES DEL PROGRAMA

ORGANIZACIÓN	CONTACTO	DIRECCIÓN	TELÉFONO	E-MAIL	Página Web
FUNDACION PREMIO NACIONAL A LA CALIDAD	Beatriz Asaad	AVDA. LEANDRO N. ALEM 693 - PISO 4º C1001AAB- BUENOS AIRES	Tel: 54 11 4311 2055 / Fax: 54 11 4315 3492	basaad@fpnc.org.ar fpnc@fpnc.org.ar	
CÁMARA NACIONAL DE INDUSTRIAS	Eduardo Otálora M.	Av. Mariscal Santa Cruz No. 1392 Edificio Cámara Nacional de Comercio y Industrias	Tel: 591 77799114 / 591 2 2374477	eotabora@cnibolivia.com cni@cnibolivia.com	
FNQ-FUNDAÇÃO NACIONAL DA QUALIDADE	Jairo Martins	AV. DOS NAÇÕES UNIDAS 11.857 - C.J. 62 BROKLIN NOVO SÃO PAULO (BRASIL)	Tel: 55 11 5509-7700 / Fax: (11) 5509-7730	jairo.martins@fnq.org.br fnq@fnq.org.br	
CENTRO NACIONAL DE LA PRODUCTIVIDAD Y CALIDAD - CHILECALIDAD	Hermann Von Mühlenbrock Soto			hvm@sofofa.cl	
CORPORACION CALIDAD	Paola Muñoz	Calle 109 N 18 C17 Oficina 204 Edif 109 Avenida - Bogota (Colombia)	(57) (1) 637 02 77	pmunoz@ccalidad.com.co	www.ccalidad.org
OFICINA NACIONAL DE NORMALIZACION	Nancy Fernández Rodríguez / Nuria Davila	CALLE 261, ENTRE 11 Y 13, VEDADO 10400-CUADRA DE LA HABANA (CUBA)	Tel: 53 7 8624701 / Fax: 53 7 338 048	nc@ncnorma.cu tinfante@ncnorma.cu;ndavila@inin.cu	
CORPORACION ECUATORIANA DE LA CALIDAD TOTAL - CECT	Marcelo Rosero Aguirre	Amazonas N33-279 e Inglaterra (Edif. Inglaterra 4º piso) Quito Ecuador	Tel: 5932 2271192/2446855/56 ext 1	mrosero@calidadtotal.org;cect@calidadtotal.org	www.calidadtotal.org
ES Calidad - Oficina Administradora del Premio	Lidia Gabriela Bolaños	101 AVE NORTE No. 5346 entre Paseo General Escalón y calle Arturo Ambrogi - San Salvador El	(503) 2212-9000; 2212-9007	premioalcalidad@presidencia.gob.sv bolanos@presidencia.gob.sv	http://premiocalidad.presidencia.gob.sv
ASOCIACIÓN ESPAÑOLA PARA LA CALIDAD	Estibaliz Rollón	CLAUDIO COELLO, 92 28036 - MADRID (ESPAÑA)	Tel: 34 91 5752750 / Fax: 34 91 5765258	erollon@aec.es	
CENTROS DE EXCELENCIA	Remigio Carrasco	Parque tecnológico Cartuja 93 C/ Leonardo Da Vinci 2 (41092 - Sevilla)	Tel: 34 95 4468010 / Fax: 34 95 4460407	remigio@iat.es	www.centrosdeexcelencia.com
CLUB EXCELENCIA EN GESTIÓN	Juan Liqueste	AVDA. DE BURGOS, 19-1º DCHA. 28036 - MADRID (ESPAÑA)	Tel: 34 91 3836218 / Fax: 34 91 3028258	evaluadores@clubexcelencia.org	
INSTITUTO PARA EL FOMENTO A LA CALIDAD TOTAL, A.C. - IFCT)	Ana Aceves Ramirez; Yessica Chavarría	SALVADOR NOVO No 31 COL. BARRIO DE SANTA CATARINA. DELGADILLAS COYOACAN C.P.	Tel: 52 55 5661-6199 / Fax: 52 55 5661-7702	ana.aceves@pnc.org.mx yessica.chavarría@pnc.org.mx alba.alcocer@pnc.org.mx	
ASOCIACION PARAGUAYA PARA LA CALIDAD - APC	Ignacio Camacho	Eduardo Victor Haedo, 680 casi Juan E. O'Leary	Tel: 595 21 447 348 / Fax: 595 21 450 348	gerencia@apc.org.py	
CENTRO DE DESARROLLO INDUSTRIAL DE LA SOCIEDAD NACIONAL DE INDUSTRIAS	Luis Tenorio	LOS LAURELES 365 - SAN ISIDRO LIMA (PERU)	Tel: 51 1 215 8888 / Fax: 51 1 421 215 9977	ltenorio@sni.org.pe	
APQ - ASSOCIAÇÃO PORTUGUESA PARA A QUALIDADE	Antonio Manuel Ramos Pires	Parque tecnológico de Lisboa Rua Carlos Alves N. 3 1600-515 Lisboa (PORTUGAL)	Tel: 351 214 996 210 / Fax: 351 214 958449	geral@apq.pt	www.apq.pt
MINISTERIO DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA - MAP	Virna Lissi Peña	AV. MEXICO ESQ. LEOPOLDO NAVARRO, EDIF. OFICINAS GUBERNAMENTALES I.P. DIARTE	Tel: 809 682 3298 / Fax: 809 686 6652	virna.pena@seap.gob.do	
INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD, INACAL	Gonzalo Basina	Avenida Burgues 5208 esquina Pedro Margat (Montevideo - Uruguay)	Tel: (598 2) 2016221	director@inacal.com.uy secretaria@inacal.com.uy	www.inacal.org.uy
ORGANIZACIÓN	CONTACTO	DIRECCIÓN	TELÉFONO	E-MAIL	Página Web
IPEG - INSTITUTO PAULISTA DE EXCELÊNCIA DA GESTÃO	Roberval Souza / Kazuo Mimori	Rua Leoncio de Arvaño, 306 conj 82 Paraíso 04003-010 - Sao Paulo (Brasil)	Tel: 55 11 31711230/31411588/ Fax: 55 11 32849726	ppgg@ppgg.org.br rtsouza@sabesp.com.br	
INSTITUTO CENTROAMERICANO DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA - ICAP	Alan Henderson	Apartado Postal 10.025-1000 San José (Costa Rica)	Tel:506 22534059/22532287 fax: 506 22252049	info@icap.ac.cr	
FUNDACIÓN MADRID POR LA EXCELENCIA	Lidia Martínez	C/ Velázquez 54, bajo izq. 28001 Madrid	Tel: 34 91 2202800 / 34 91 2202144	madridexcelente@madridexcelente.com	
IAT - INSTITUTO ANDALUZ DE TECNOLOGIA	Remigio Carrasco	Parque tecnológico Cartuja 93 C/ Leonardo Da Vinci 2 (41092 - Sevilla)	Tel: 34 95 4468010 / Fax: 34 95 4460407	remigio@iat.es	www.iat.es
IAF - INSTITUTO ARAGONÉS DE FOMENTO	Arturo Aliaga López	C/ Teniente Coronel Valenzuela 9 50004 - Zaragoza		mperez@iaf.es	www.aragonempresas.com
EUSKALIT - FUNDACIÓN VASCA PARA EL FOMENTO DE LA CALIDAD	Fernando Sierra	Parque tecnológico de bizkaia, edificio 206A 1º 48170 -Zamudio Bizkaia	Tel: 34 94 4209855	fsierra@euskalit.net	www.euskalit.net
FUNDACIÓN NAVARRA PARA LA EXCELENCIA	Juanjo Bados	C/ Gorriti 24 Bajo 31003 - Pamplona	Tel: 34 948190111 / 34 94 8196045	jbados@gnavarra.com	www.gnavarra.com
CENTRO DE PRODUCTIVIDAD DE MONTERREY A.C.	Laura E. Avila Hernández	CINTERMEX AVE. FUNDIDORA N° 501 - COL. OBRERA 1ER NIVEL INFERIOR - 95 64010 MONTERREY	Tel: 52 81 83690266 / +52 8183690271/ Fax: 52 81 83690273	laura.avila@ccmtv.com	
FUNDACIÓN PREMIO A LA CALIDAD DEL ESTADO BOLÍVAR, FPCEB	Luis Cabareda	Torre Movistar, piso 5, Alta Vista Pto. Ordaz - Estado Bolívar	Tel: 58 0286 4158728 / 4166871953	pccalidad@fundacite-bolivar.gob.ve cabaredaluis@gmail.com	

10. PREVISIÓN DE ACTIVIDADES PARA 2016

PAÍS	FECHA	EVENTOS
REPÚBLICA DOMINICANA	ENERO	VIII SEMANA DE LA CALIDAD - MAP
ESPAÑA	ENERO -DICIEMBRE	CURSOS ONLINE Y PRESENCIALES DEL MODELO IBEROAMERICANO Y SU EVALUACIÓN:COLOMBIA, PERÚ, RD ...
CUBA (LA HABANA)	SEPTIEMBRE	REUNIÓN DEL JURADO INTERNACIONAL DEL PREMIO IBEROAMERICANO 2016
CUBA (LA HABANA)	SEPTIEMBRE	REUNIÓN REDIBEX
CUBA (LA HABANA)	SEPTIEMBRE	XX CONVENCION IBEROAMERICANA DE EXCELENCIA
COLOMBIA (CARTAGENA DE INDIAS)	OCTUBRE	ENTREGA DEL PREMIO IBEROAMERICANO DE LA CALIDAD
BRASIL (SAO PAULO)	OCTUBRE	REUNION GEM, GLOBAL EXCELLENCE MODEL.
CHILE (SANTIAGO)	NOVIEMBRE	XXI CONGRESO INTERNACIONAL DEL CLAD
SIN DETERMINAR	SIN DETERMINAR	REUNION DE LOS PROGRAMAS Y PROYECTOS ADSCRITOS DE SEGIB

