

INFORME ANUAL DEL PROGRAMA
IberQualitas (Programa Iberoamericano por la Calidad)
Gestionado por FUNDIBEQ



IBERQUALITAS

IBEROAMÉRICA EXCELENTE

IberQualitas – IBEROAMÉRICA EXCELENTE
Proyecto adscrito a la Cumbre Iberoamericana de Jefes de Estado y de Gobierno

ANEXO V

Resumen correspondiente al año 2010



1. IberQualitas - IBEROAMÉRICA EXCELENTE

DESCRIPCIÓN

IberQualitas - IBEROAMÉRICA EXCELENTE es el Proyecto adscrito a la Cumbre Iberoamericana de Jefes de Estado y de Gobierno que es gestionado por FUNDIBEQ (Fundación Iberoamericana de la Calidad) y coordinado por la Secretaría General Iberoamericana (SEGIB). El Programa denominado inicialmente FUNDIBEQ fue aprobado en la IX Cumbre Iberoamericana de Jefes de Estado del año 1.999 que se celebró en La Habana (Cuba), y se actualizó su denominación como IberQualitas, aprobándose nuevamente como tal en el año 2007.

IberQualitas - IBEROAMÉRICA EXCELENTE, tiene por objeto mejorar la productividad y competitividad del tejido económico y social de la Comunidad Iberoamericana a través de la calidad y de la excelencia, para conseguir que Iberoamérica sea percibida como un entorno de calidad para invertir y para vivir.

2. PAÍSES PARTICIPANTES

Participan los 22 países de Iberoamérica: Andorra, Argentina, Bolivia, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Cuba, Ecuador, El Salvador, España, Guatemala, Honduras, México, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, Portugal, República Dominicana, Uruguay y Venezuela.

De todos ellos tenemos acuerdos de colaboración con las siguientes Instituciones:

Argentina: Fundación Premio Nacional a la Calidad; Subsecretaría de Recursos Humanos del Gobierno de Formosa; Secretaría de Gestión Pública. **Brasil:** Fundação Nacional da Qualidade; Associação Qualidade RS/PGQP; Servicio Brasileño de Apoyo a las Micro y Pequeñas Empresas -SEBRAE; Asociación Paulista. **Chile:** Centro Nacional de Productividad; Calidad (Chile Calidad). **Colombia:** Corporación Calidad; Agencia Presidencial para la Acción Social y Cooperación Internacional. **Costa Rica:** Presidencia de la República - Dirección General de Servicio Civil. **Cuba:** Oficina Nacional de Normalización. **Ecuador:** Corporación Ecuatoriana de la Calidad Total. **El Salvador:** Ministerio de Economía. **España:** Asociación Española para la Calidad; Agencia Estatal de Evaluación - A EVAL; Club Excelencia en la Gestión; Fundación Madrid Excelente; Fundación Vasca para la Calidad; Instituto Andaluz de Tecnología; Centros de Promoción de la Excelencia; Virtual Educa. **México:** Premio Nacional de Calidad; Centro de Productividad de Monterrey. **Paraguay:** Asociación Paraguaya para la Calidad. **Perú:** Centro de Desarrollo Industrial. **Portugal:** Associação Portuguesa para a Qualidade. **República Dominicana:** Secretaría de Estado de Administración Pública. **Uruguay:** Instituto Nacional de Calidad. **Venezuela:** Fundación Premio Nacional a la Calidad del Estado de Bolívar, Centro Latinoamericano de Administración para el Desarrollo (CLAD); Iberpyme.

3. - CUADRO DE INDICADORES DE LA ACTUACIÓN

A continuación se indican los indicadores más relevantes:

INDICADORES	2009	2010
Nº de Organizaciones Colaboradoras del Premio Iberoamericano de la Calidad	22	22
Nº acumulado de evaluadores que participan en el Premio Iberoamericano de la Calidad	1.223	1230
Nº acumulado de relatorios de ganadores publicados como ejemplos	30	36
Nº acumulado de Buenas Prácticas publicadas	19	24
Nº anual de asistentes a Convenciones y Foros de IberQualitas	>800	>700
Nº anual de diferentes accesos en la web	>975.000	>985.000
Representación en foros internacionales	ISO, GEM y CLAD	ISO, GEM y CLAD
Colaboraciones con otros Programas	Iberpyme y Virtual Educa	Iberpyme y Virtual Educa
Nuevos Servicios y Proyectos	Modelo Iberoamericano para las Administraciones Públicas	Curso online sobre el Modelo Iberoamericano y su Evaluación. Nuevos programas de Autoevaluación disponibles en la web.

4. ACTIVIDADES MÁS SIGNIFICATIVAS DE ACTUACION EN 2010

4.1. PREMIO IBEROAMERICANO DE LA CALIDAD

El Premio Iberoamericano de la Calidad, se otorga desde el año 2000 en el seno de las actividades de la Cumbre Iberoamericana de Jefes de Estado y de Gobierno, a Organizaciones tanto públicas como privadas y tiene por objeto:

- Destacar a las organizaciones Iberoamericanas de clase mundial por la excelencia de su gestión.
- Promover el uso de modelos de organización que conducen a la Excelencia.
- Desarrollar redes que robustezcan el entorno Iberoamericano de Calidad.

El Premio Iberoamericano de la Calidad desarrolla una Red de Premios Nacionales y Regionales a la Calidad, y es un proceso que posee la certificación ISO 9001

4.2. SEGUNDA FASE PROYECTO PYMES IBERQUALITAS

Con objeto de mejorar la competitividad y la internacionalización de las PYMES, la Secretaría General Iberoamericana (SEGIB), ha promovido el Programa Pymes-IberQualitas, gestionado por la Fundación Iberoamericana para la Gestión de la Calidad (FUNDIBEQ) con el apoyo del Programa Iberoamericano de Cooperación Institucional para el Desarrollo de la Pequeña y Mediana Empresa (IBERPYME) y el Centro para la Promoción de la Micro y Pequeña Empresa (CENPROMYPE).

Este proyecto contempla la certificación ISO 9001 de doce PYMES de dos países iberoamericanos (Perú y Colombia) y su ejecución recoge las lecciones aprendidas de otros programas anteriores con objeto de conseguir la máxima eficacia y rentabilidad de la inversión, a través de Mesas de Diálogo, un Encuentro Internacional y la elaboración de tres Informes País sobre la calidad y la certificación de las PYMES, así como de un cuarto Informe sobre el mismo tema con ámbito Sudamérica.

El proyecto, gestionado por IberQualitas-FUNDIBEQ, que ha dirigido la iniciativa que dio comienzo en marzo 2010, ha contado con la colaboración de una Dirección Local, encargada del apoyo directo a las PYMES y del control de los asesores locales que han proporcionado la consultoría necesaria para el desarrollo e implantación de los correspondientes sistemas de gestión de calidad.

Una vez implantados dichos sistemas, se han incorporado al proceso las organizaciones certificadoras de ámbito internacional y amplia implantación en la zona, que han llevado a cabo las oportunas auditorias en cada empresa participante para, si cumplían los requisitos, otorgarles el certificado ISO 9001:2008.

4.3. RELACIONES INTERNACIONALES

- Desarrollo de XIV Convención Iberoamericana de Excelencia en la Gestión: Lima Perú.
- Desarrollo de 11 presentaciones y ponencias en 6 países.
- Participación en Congreso del CLAD

5. LOGROS 2010

Mayor extensión del Programa

- Amplio número de voluntarios que participan en el Premio (130).
- Amplio número de Jueces y Observadores en el Jurado Internacional (23).
- Numerosos asistentes al primer curso online sobre el Modelo Iberoamericano y su Evaluación.

Extensión al sector público

- Participación en el Seminario en Benchmarking organizado por el MAP Republica Dominicana.
- Publicación del Programa de Autoevaluación para las Administraciones Públicas versión cuestionario y formulario.

Prestigio

- Revalidación de la certificación ISO 9001 por 2 diferentes Organismos de Certificación.
- Aumento del índice de satisfacción de las organizaciones postulantes, como indican los resultados de las encuestas.

- Adopción del Modelo Iberoamericano de Excelencia, por el Gobierno de la provincia de Salta Argentina, como modelo para la autoevaluación de sus administraciones.

6. MAYORES DIFICULTADES.

La coyuntura económica mundial impacta directamente en los presupuestos que las empresas destinan a postularse para el Premio Iberoamericano o programas de certificación de calidad.

7. DIFUSIÓN Y VISIBILIDAD DEL PROGRAMA

Las actividades del Programa se difunden de forma sistemática por los Servicios de Comunicaciones del Proyecto, así como por las instituciones colaboradoras. La difusión comprende la indicación de pertenencia a la Cooperación Iberoamericana y la inclusión del logotipo de la SEGIB según el Manual de Identidad Institucional.

Con motivo de la semana de la Calidad en Lima Perú, se comienza una campaña de difusión que abarca a seis países iberoamericanos. Esta se complementa con otra campaña de difusión con motivo de la entrega de los Premios en la Cumbre de jefes de Estado en Mar del Plata.

7. GASTOS DEL PROGRAMA

GASTOS

PARTIDA	GASTO
Desarrollo del Premio Iberoamericano y del Programa PYMES	324.988 €
Difusión de las Mejores Prácticas	52.000 €
Observatorios de la Calidad y Difusión	18.000 €
Desarrollo de Redes	34.250 €
Otros	43.740 €

INGRESOS

PAÍSES	INGRESO
España	>400.000 €
México , Argentina	50.000 € a 100.000 €
Colombia	25.000 € a 50.000 €
Resto de países	10.000 € a 25.000 €

Además de estos ingresos consignados contablemente, se contó con la colaboración especial de algunos Miembros de FUNDIBEQ entre los que cabe destacar AENOR. Además se contó con la participación de voluntarios de 19 países que han colaborado con una aportación de más de 10.000 horas de trabajo.

9. RELACION DE LOS PUNTOS FOCALES DEL PROGRAMA

Argentina: Fundación Premio Nacional a la Calidad; Subsecretaría de Recursos Humanos del Gobierno de Formosa; Secretaría de Gestión Pública, Provincia de Salta.

Brasil: Fundação Nacional da Qualidade; Associação Qualidade RS/PGQP; Servicio Brasileño de Apoyo a las Micro y Pequeñas Empresas -SEBRAE; Asociación Paulista. IPEG Instituto Paulista

Chile: Centro Nacional de Productividad; Calidad (ChileCalidad)

Colombia: Corporación Calidad; Agencia Presidencial para la Acción Social y Cooperación Internacional.

Costa Rica: Presidencia de la República - Dirección General de Servicio Civil.

Cuba: Oficina Nacional de Normalización.

Ecuador: Corporación Ecuatoriana de la Calidad Total.

El Salvador: Ministerio de Economía

España: Asociación Española para la Calidad; Agencia Española de Evaluación-AEVAL; Club de Excelencia en la Gestión; Fundación Madrid Excelente; Fundación Vasca para la Calidad; Instituto Andaluz de Tecnología; Centros de Promoción de la Excelencia; Virtual Educa.

México: Premio Nacional de Calidad; Centro de productividad de Monterrey.

Paraguay: Asociación Paraguaya para la Calidad.

Perú: Centro de Desarrollo Industrial.

Portugal: Associação Portuguesa para a Qualidade.

República Dominicana: Secretaría de Estado de Administraciones Públicas.

Uruguay: Instituto Nacional de Calidad.

Venezuela: Fundación Premio Nacional a la Calidad del Estado Bolívar, Centro Latinoamericano de Administración para el Desarrollo- CLAD; Iberpyme.

Otros países: GLOBAL EXCELLENCE MODELS - GEM e ISO.

10. PREVISION DE ACTIVIDADES PARA 2011

PAÍS	FECHA	EVENTOS
REPÚBLICA DOMINICANA	17-20 ENERO	III SEMANA DE LA CALIDAD DE REPÚBLICA DOMINICANA
ESPAÑA	3 DE FEBRERO	ENTREGA DE RECONOCIMIENTOS PLATA PREMIO IBEROAMERICANO 2010
ESPAÑA	28 ENERO A 13 DE MARZO	II EDICIÓN CURSO MODELO IBEROAMERICANO Y SU EVALUACIÓN
JAPÓN	21-23 DE FEBRERO	GEM COUNCIL MEETING
ESPAÑA	15 ABRIL -29 DE MAYO	III EDICIÓN CURSO MODELO IBEROAMERICANO Y SU EVALUACIÓN PARA ADMINISTRACIONES PÚBLICAS
PERÚ	31 DE MAYO	MESA DE DIALOGO DEL PROYECTO PYMES - IBERQUALITAS FASE II
COLOMBIA	2 DE JUNIO	MESA DE DIALOGO DEL PROYECTO PYMES - IBERQUALITAS FASE II
COLOMBIA	PRIMERA SEMANA DE JUNIO	SEMANA DE LA CALIDAD DE COLOMBIA
ESPAÑA	SEPTIEMBRE -OCTUBRE	CURSO MODELO IBEROAMERICANO Y SU EVALUACIÓN
URUGUAY	12 DE SEPTIEMBRE	REUNIÓN DEL JURADO INTERNACIONAL DEL PREMIO IBEROAMERICANO 2011
URUGUAY	13 DE SEPTIEMBRE	REUNIÓN REDIBEX
URUGUAY	14 DE SEPTIEMBRE	XV CONVENCION IBEROAMERICANA DE EXCELENCIA
URUGUAY	12-17 DE SEPTIEMBRE	SEMANA DE LA CALIDAD DE URUGUAY
PARAGUAY	28-29-30 OCTUBRE	CUMBRE DE JEFES DE ESTADO Y DE GOBIERNO
PARAGUAY	28-29-30 OCTUBRE	ENTREGA DEL PREMIO IBEROAMERICANO DE LA CALIDAD

