

INFORME ANUAL DEL PROGRAMA
IberQualitas (Programa Iberoamericano por la Calidad)
Gestionado por FUNDIBEQ



IBERQUALITAS

IBEROAMÉRICA EXCELENTE

IberQualitas – IBEROAMÉRICA EXCELENTE
Proyecto adscrito a la Cumbre Iberoamericana de Jefes de Estado y de Gobierno

ANEXO V

Resumen correspondiente al año 2013



Secretaría General
Iberoamericana
Secretaría Geral
Ibero-Americana

1. IberQualitas - IBEROAMÉRICA EXCELENTE

DESCRIPCIÓN

IberQualitas - IBEROAMÉRICA EXCELENTE es el Proyecto adscrito a la Cumbre Iberoamericana de Jefes de Estado y de Gobierno que es gestionado por FUNDIBEQ (Fundación Iberoamericana de la Calidad) y coordinado por la Secretaría General Iberoamericana (SEGIB). El Programa denominado inicialmente FUNDIBEQ fue aprobado en la IX Cumbre Iberoamericana de Jefes de Estado del año 1.999 que se celebró en La Habana (Cuba), y se actualizó su denominación como IberQualitas, aprobándose nuevamente como tal en el año 2007.

IberQualitas - IBEROAMÉRICA EXCELENTE, tiene por objeto mejorar la productividad y competitividad del tejido económico y social de la Comunidad Iberoamericana a través de la calidad y de la excelencia, para conseguir que Iberoamérica sea percibida como un entorno de calidad para invertir y para vivir.

2. PAÍSES PARTICIPANTES

Participan los 22 países de Iberoamérica: Andorra, Argentina, Bolivia, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Cuba, Ecuador, El Salvador, España, Guatemala, Honduras, México, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, Portugal, República Dominicana, Uruguay y Venezuela.

De todos ellos tenemos acuerdos de colaboración con las siguientes Instituciones:

Argentina: Fundación Premio Nacional a la Calidad; Subsecretaría de Recursos Humanos del Gobierno de Formosa; Secretaría de Gestión Pública. **Bolivia:** Camara Nacional de Industria. **Brasil:** Fundação Nacional da Qualidade; Associação Qualidade RS/PGQP; Servicio Brasileño de Apoyo a las Micro y Pequeñas Empresas -SEBRAE; Asociación Paulista. **Centroamérica:** Instituto Centroamericano de Administración Pública. **Chile:** Pendiente de designación el ente que se hará cargo del Premio Nacional. **Colombia:** Corporación Calidad; Agencia Presidencial para la Acción Social y Cooperación Internacional. **Costa Rica:** Presidencia de la República - Dirección General de Servicio Civil. **Cuba:** Oficina Nacional de Normalización. **Ecuador:** Corporación Ecuatoriana de la Calidad Total. **El Salvador:** Ministerio de Economía. **España:** Asociación Española para la Calidad; Agencia Estatal de Evaluación - A EVAL; Club Excelencia en la Gestión; Fundación Madrid Excelente; Fundación Vasca para la Calidad; Instituto Andaluz de Tecnología; Centros de Promoción de la Excelencia; Virtual Educa. **México:** Premio Nacional de Calidad; Centro de Productividad de Monterrey. **Paraguay:** Asociación Paraguaya para la Calidad. **Perú:** Centro de Desarrollo Industrial. **Portugal:** Associação Portuguesa para a Qualidade. **República Dominicana:** Secretaría de Estado de Administración Pública. **Uruguay:** Instituto Nacional de Calidad. **Venezuela:** Fundación Premio Nacional a la Calidad del Estado de Bolívar, Centro Latinoamericano de Administración para el Desarrollo (CLAD).

3 . - CUADRO DE INDICADORES DE LA ACTUACIÓN

A continuación se indican los indicadores más relevantes:

INDICADORES	2012	2013
Nº de Organizaciones Colaboradoras del Premio Iberoamericano de la Calidad	34	34
Nº acumulado de evaluadores que participan en el Premio Iberoamericano de la Calidad	1.476	1.702
Nº acumulado de relatorios de ganadores publicados como ejemplos	34	38
Nº acumulado de Buenas Prácticas publicadas	102	102
Nº anual de asistentes a Convenciones y Foros de IberQualitas	>600	>600
Nº anual de diferentes accesos en la web	>1.300.000	>1.800.000
Representación en foros internacionales	ISO, GEM y CLAD	ISO, GEM y CLAD
Colaboraciones con otros Programas	ATEI y Virtual Educa	ATEI y Virtual Educa
Nuevos Servicios y Proyectos	Actualización del Modelo Iberoamericano en sus dos versiones a la versión 2012. Nuevo programa informático de evaluación PREVALEX 2.1 Curso on line en portugués.	Curso sobre el Modelo Iberoamericano en Portugués. Programa informático Prevallex 2.2, en Portugués. Curso online sobre el Modelo en CEDDET

4. ACTIVIDADES MÁS SIGNIFICATIVAS DE ACTUACION EN 2013

4.1. PREMIO IBEROAMERICANO DE LA CALIDAD

El Premio Iberoamericano de la Calidad, se otorga desde el año 2000 en el seno de las actividades de la Cumbre Iberoamericana de Jefes de Estado y de Gobierno, a Organizaciones tanto públicas como privadas y tiene por objeto:

- Destacar a las organizaciones Iberoamericanas de clase mundial por la excelencia de su gestión.
- Promover el uso de modelos de organización que conducen a la Excelencia.
- Desarrollar redes que robustezcan el entorno Iberoamericano de Calidad.

El Premio Iberoamericano de la Calidad desarrolla una Red de Premios Nacionales y Regionales a la Calidad, y es un proceso que posee la certificación ISO 9001

4.2. CUARTA FASE PROYECTO PYMES IBERQUALITAS

Con objeto de mejorar la competitividad y la internacionalización de las PYMES, la Secretaría General Iberoamericana (SEGIB), ha promovido el Programa Pymes-IberQualitas, gestionado por la Fundación Iberoamericana

para la Gestión de la Calidad (FUNDIBEQ).

Este proyecto contempla la certificación ISO 9001 de diez PYMES de dos países iberoamericanos (Bolivia y Ecuador) y su ejecución recoge las lecciones aprendidas de otros programas anteriores con objeto de conseguir la máxima eficacia y rentabilidad de la inversión, a través de Mesas de Diálogo, un Encuentro Internacional y la elaboración de un Informe País sobre la calidad y la certificación de las PYMES.

El proyecto, gestionado por IberQualitas-FUNDIBEQ, que ha dirigido la iniciativa que dio comienzo en marzo 2010, ha contado con la colaboración de una Dirección Local, encargada del apoyo directo a las PYMES y del control de los asesores locales que han proporcionado la consultoría necesaria para el desarrollo e implantación de los correspondientes sistemas de gestión de calidad.

En esta edición se intenta repetir la figura de Organización Promotora. La Promotora es una gran empresa que postula a PYMES integrantes de su cadena de valor para incluirlas en el programa. Esta Promotora apoya económicamente con un porcentaje del coste de certificación de las PYMES propuestas incluidas en el programa.

Una vez que se hayan implantados dichos sistemas, se incorporaran al proceso las organizaciones certificadoras de ámbito internacional y amplia implantación en la zona, para que lleven a cabo las oportunas auditorias en cada empresa participante para, si cumplen los requisitos, otorgarles el certificado ISO 9001:2008.

4.3. RELACIONES INTERNACIONALES

- Desarrollo de XVII Convención Iberoamericana de Excelencia en la Gestión: Quito, Ecuador.
- Participación en el Encuentro Empresarial en Panamá.
- Participación en Congreso del CLAD, ISO TC-176 y GEM
- 38 Coloquio de Calidad APQ, Lisboa, Portugal
- 4º Conferencia Estatal de Calidad en los Servicios Públicos, Madrid
- Día Mundial Calidad AEC 2013, Madrid
- Congreso Madrid Excelente, Madrid.
- 5º Semana de la Calidad en Rep. Dominicana.
- Jornada Cooperación SEGIB Panamá
- Premio Nacional Calidad Uruguay

5. LOGROS 2013

Mayor extensión del Programa

- Amplio número de voluntarios que participan en el Premio (226).
- Amplio número de Jueces y Observadores en el Jurado Internacional (23).
- Numerosos asistentes a las tres ediciones del curso online sobre el Modelo Iberoamericano y su Evaluación.
- Actualización del programa informático Prevalex, adoptando

sugerencias de los usuarios.

Extensión al sector público

- Participación en la V Semana de la Calidad organizado por el MAP Republica Dominicana.
- Actualización de la de la Guía de Autoevaluación para Administraciones Públicas.

Prestigio

- Revalidación de la certificación ISO 9001 por 2 diferentes Organismos de Certificación.
- Aumento del índice de satisfacción de las organizaciones postulantes, como indican los resultados de las encuestas.
- Importante asistencia a la entrega de Premios Plata y Mención Especial, en la sala Conversatorio de SEGIB, Madrid.

6. MAYORES DIFICULTADES.

La coyuntura económica mundial impacta directamente en los presupuestos que las empresas destinan a postularse para el Premio Iberoamericano o programas de certificación de calidad.

En el programa Iberqualitas Fase IV, se desiste del mismo en Bolivia, al no encontrarse PYMES viables interesadas, ni Promotores. Se decide ampliar el número de Pymes en Ecuador a nueve, desistiendo de la figura del Promotor, por dificultades en conseguirlos. Esta Fase del programa finalizará a mediados de 2014

7. DIFUSIÓN Y VISIBILIDAD DEL PROGRAMA

Las actividades del Programa se difunden de forma sistemática por los Servicios de Comunicaciones del Proyecto, así como por las instituciones colaboradoras. La difusión comprende la indicación de pertenencia a la Cooperación Iberoamericana y la inclusión del logotipo de la SEGIB según el Manual de Identidad Institucional.

8. GASTOS DEL PROGRAMA

GASTOS

PARTIDA	GASTO
Desarrollo del Programa PYMES-IBERQUALITAS Fase IV (en 2013)	50.184 €

INGRESOS

PAÍSES	INGRESO
España (AECID a través de SEGIB) para la Fase IV completa (2013 y 2014)	115.000 €

9. RELACION DE LOS PUNTOS FOCALES DEL PROGRAMA

Argentina: Fundación Premio Nacional a la Calidad; Secretaría de Gestión Pública, Provincia de Salta.

Brasil: Fundação Nacional da Qualidade; Associação Qualidade RS/PGQP; Servicio Brasileño de Apoyo a las Micro y Pequeñas Empresas –SEBRAE; Asociación Paulista. IPEG Instituto Paulista

Bolivia: Cámara Nacional de Industria

Centroamérica: ICAP, Instituto Centroamericano de Administraciones Publicas

Colombia: Corporación Calidad; Agencia Presidencial para la Acción Social y Cooperación Internacional.

Costa Rica: Presidencia de la República – Dirección General de Servicio Civil.

Cuba: Oficina Nacional de Normalización.

Ecuador: Corporación Ecuatoriana de la Calidad Total.

El Salvador: Ministerio de Economía

España: Asociación Española para la Calidad; Agencia Española de Evaluación-AEVAL; Club de Excelencia en la Gestión; Fundación Madrid Excelente; Fundación Vasca para la Calidad; Instituto Andaluz de Tecnología; Centros de Promoción de la Excelencia; Virtual Educa.

México: Premio Nacional de Calidad; Centro de productividad de Monterrey.

Paraguay: Asociación Paraguaya para la Calidad.

Perú: Centro de Desarrollo Industrial.

Portugal: Associação Portuguesa para a Qualiidade.

República Dominicana: Secretaría de Estado de Administraciones Pública.

Uruguay: Instituto Nacional de Calidad.

Venezuela: Fundación Premio Nacional a la Calidad del Estado Bolívar, Centro Latinoamericano de Administración para el Desarrollo- CLAD.

Otros países: GLOBAL EXCELLENCE MODELS – GEM e ISO.

10. PREVISIÓN DE ACTIVIDADES PARA 2014

PAÍS	FECHA	EVENTOS
ESPAÑA	FEBRERO	ENTREGA DE RECONOCIMIENTOS PLATA PREMIO IBEROAMERICANO 2013
ESPAÑA	FEBRERO, JUNIO, SEPTIEMBRE	CURSO MODELO IBEROAMERICANO Y SU EVALUACIÓN
ESPAÑA	ENERO	I EDICIÓN CURSO MODELO IBEROAMERICANO EN PORTUGUES
MEXICO	JUNIO	XVIII CONVENCION IBEROAMERICANA DE EXCELENCIA
SINGAPUR	OCTUBRE	REUNION GEM
BRASIL	SEPTIEMBRE	REUNIÓN DEL JURADO INTERNACIONAL DEL PREMIO IBEROAMERICANO 2014
BRASIL	SEPTIEMBRE	REUNIÓN REDIBEX
BRASIL	SEPTIEMBRE	XIX CONVENCION IBEROAMERICANA DE EXCELENCIA
MEXICO	NOVIEMBRE	CUMBRE DE JEFES DE ESTADO Y DE GOBIERNO
MEXICO	NOVIEMBRE	ENTREGA DEL PREMIO IBEROAMERICANO DE LA CALIDAD



Aportaciones Países Adheridos al Programa													
País/Cuota Anual	2013			2012			2011			2010			Total
	Aportación en Especie	Aportación Económica	Comentarios	Aportación en Especie	Aportación Económica	Comentarios	Aportación en Especie	Aportación Económica	Comentarios	Aportación en Especie	Aportación Económica	Comentarios	
1 País													0,00 €
2 País													0,00 €
3 País													0,00 €
4 País													0,00 €
5 País													0,00 €
6 País													0,00 €
7 País													0,00 €
8 País													0,00 €
9 País													0,00 €
10													0,00 €
11													0,00 €
12													0,00 €
13													0,00 €
Total		0,00 €			0,00 €			0,00 €			0,00 €		

Comentarios:

* Las cifras son presentadas en € (euros). Para el tipo de cambio se propone utilizar como referencia el último día del año (excepto 2013 que aun no ha finalizado y utilizamos como referencia el 1 de enero de 2013)

* Especificar la cuota/país en el año en el que se ha hecho efectivo el ingreso y explicar los motivos por los cuales se ha producido la demora o el impago.

* Indicar en cada cuota/país las instituciones que han hecho aportaciones

No hay aportaciones de países para este programa. Todos los fondos provienen de la AECID a travez de SEGIB.