

INFORME ANUAL DEL PROGRAMA
IberQualitas (Programa Iberoamericano por la Calidad)
Gestionado por FUNDIBEQ



IBERQUALITAS

IBEROAMÉRICA EXCELENTE

IberQualitas – IBEROAMÉRICA EXCELENTE
Proyecto adscrito a la Cumbre Iberoamericana de Jefes de Estado y de Gobierno

ANEXO V

Resumen correspondiente al año 2012



1. IberQualitas - IBEROAMÉRICA EXCELENTE

DESCRIPCIÓN

IberQualitas - IBEROAMÉRICA EXCELENTE es el Proyecto adscrito a la Cumbre Iberoamericana de Jefes de Estado y de Gobierno que es gestionado por FUNDIBEQ (Fundación Iberoamericana de la Calidad) y coordinado por la Secretaría General Iberoamericana (SEGIB). El Programa denominado inicialmente FUNDIBEQ fue aprobado en la IX Cumbre Iberoamericana de Jefes de Estado del año 1.999 que se celebró en La Habana (Cuba), y se actualizó su denominación como IberQualitas, aprobándose nuevamente como tal en el año 2007.

IberQualitas - IBEROAMÉRICA EXCELENTE, tiene por objeto mejorar la productividad y competitividad del tejido económico y social de la Comunidad Iberoamericana a través de la calidad y de la excelencia, para conseguir que Iberoamérica sea percibida como un entorno de calidad para invertir y para vivir.

2. PAÍSES PARTICIPANTES

Participan los 22 países de Iberoamérica: Andorra, Argentina, Bolivia, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Cuba, Ecuador, El Salvador, España, Guatemala, Honduras, México, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, Portugal, República Dominicana, Uruguay y Venezuela.

De todos ellos tenemos acuerdos de colaboración con las siguientes Instituciones:

Argentina: Fundación Premio Nacional a la Calidad; Subsecretaría de Recursos Humanos del Gobierno de Formosa; Secretaría de Gestión Pública. **Bolivia:** Camara Nacional de Industria. **Brasil:** Fundação Nacional da Qualidade; Associação Qualidade RS/PGQP; Servicio Brasileño de Apoyo a las Micro y Pequeñas Empresas -SEBRAE; Asociación Paulista. **Centroamérica:** Instituto Centroamericano de Administración Pública. **Chile:** Centro Nacional de Productividad; Calidad (Chile Calidad). **Colombia:** Corporación Calidad; Agencia Presidencial para la Acción Social y Cooperación Internacional. **Costa Rica:** Presidencia de la República - Dirección General de Servicio Civil. **Cuba:** Oficina Nacional de Normalización. **Ecuador:** Corporación Ecuatoriana de la Calidad Total. **El Salvador:** Ministerio de Economía. **España:** Asociación Española para la Calidad; Agencia Estatal de Evaluación - A EVAL; Club Excelencia en la Gestión; Fundación Madrid Excelente; Fundación Vasca para la Calidad; Instituto Andaluz de Tecnología; Centros de Promoción de la Excelencia; Virtual Educa. **México:** Premio Nacional de Calidad; Centro de Productividad de Monterrey. **Paraguay:** Asociación Paraguaya para la Calidad. **Perú:** Centro de Desarrollo Industrial. **Portugal:** Associação Portuguesa para a Qualidade. **República Dominicana:** Secretaría de Estado de Administración Pública. **Uruguay:** Instituto Nacional de Calidad. **Venezuela:** Fundación Premio Nacional a la Calidad del Estado de Bolívar, Centro Latinoamericano de Administración para el Desarrollo (CLAD); Iberpyme.

3. - CUADRO DE INDICADORES DE LA ACTUACIÓN

INDICADORES	2011	2012
Nº de Organizaciones Colaboradoras del Premio Iberoamericano de la Calidad	30	34
Nº acumulado de evaluadores que participan en el Premio Iberoamericano de la Calidad	1.290	1.476
Nº acumulado de relatorios de ganadores publicados como ejemplos	30	34
Nº acumulado de Buenas Prácticas publicadas	30	102
Nº anual de asistentes a Convenciones y Foros de IberQualitas	>600	>600
Nº anual de diferentes accesos en la web	>1.200.000	>1.300.000
Representación en foros internacionales	ISO, GEM y CLAD	ISO, GEM y CLAD
Colaboraciones con otros Programas	Iberpyme y Virtual Educa	Iberpyme y Virtual Educa
Nuevos Servicios y Proyectos	Actualización del Modelo Iberoamericano en sus dos versiones a la versión 2012. Nuevo programa informático de evaluación PREVALEX 2.0	Curso sobre el Modelo Iberoamericano en Portugués. Programa informático Prevallex, en Portugués. Curso online sobre el Modelo en CEDDET

A continuación se indican los indicadores más relevantes:

4. ACTIVIDADES MÁS SIGNIFICATIVAS DE ACTUACION EN 2012

4.1. PREMIO IBEROAMERICANO DE LA CALIDAD

El Premio Iberoamericano de la Calidad, se otorga desde el año 2000 en el seno de las actividades de la Cumbre Iberoamericana de Jefes de Estado y de Gobierno, a Organizaciones tanto públicas como privadas y tiene por objeto:

- Destacar a las organizaciones Iberoamericanas de clase mundial por la excelencia de su gestión.
- Promover el uso de modelos de organización que conducen a la Excelencia.
- Desarrollar redes que robustezcan el entorno Iberoamericano de Calidad.

El Premio Iberoamericano de la Calidad desarrolla una Red de Premios Nacionales y Regionales a la Calidad, y es un proceso que posee la certificación ISO 9001

4.2. TERCERA FASE PROYECTO PYMES IBERQUALITAS

Con objeto de mejorar la competitividad y la internacionalización de las PYMES, la Secretaría General Iberoamericana (SEGIB), ha promovido el Programa Pymes-IberQualitas, gestionado por la Fundación Iberoamericana para la Gestión de la Calidad (FUNDIBEQ).

Este proyecto contempla la certificación ISO 9001 de doce PYMES de dos países iberoamericanos (Perú y República Dominicana) y su ejecución recoge las lecciones aprendidas de otros programas anteriores con objeto de

conseguir la máxima eficacia y rentabilidad de la inversión, a través de Mesas de Diálogo, un Encuentro Internacional y la elaboración de un Informe País sobre la calidad y la certificación de las PYMES.

El proyecto, gestionado por IberQualitas-FUNDIBEQ, que ha dirigido la iniciativa que dio comienzo en marzo 2010, ha contado con la colaboración de una Dirección Local, encargada del apoyo directo a las PYMES y del control de los asesores locales que han proporcionado la consultoría necesaria para el desarrollo e implantación de los correspondientes sistemas de gestión de calidad.

En esta edición se incorpora la figura de Organización Promotora. La Promotora es una gran empresa que postula a PYMES integrantes de su cadena de valor para incluirlas en el programa. Esta Promotora apoya económicamente con un porcentaje del coste de certificación de las PYMES propuestas incluidas en el programa.

Una vez implantados dichos sistemas, se han incorporado al proceso las organizaciones certificadoras de ámbito internacional y amplia implantación en la zona, que han llevado a cabo las oportunas auditorias en cada empresa participante para, si cumplían los requisitos, otorgarles el certificado ISO 9001:2008.

4.3. RELACIONES INTERNACIONALES

- Desarrollo de XVI Convención Iberoamericana de Excelencia en la Gestión: Madrid, España.
- Participación en el Forum de Excelencia de Lisboa, Portugal.
- Participación en Congreso del CLAD, ISO TC-176 y GEM
- Ponencia en Seminario sobre Calidad en Venezuela

5. LOGROS 2012

Mayor extensión del Programa

- Amplio número de voluntarios que participan en el Premio (200).
- Amplio número de Jueces y Observadores en el Jurado Internacional (23).
- Numerosos asistentes a las tres ediciones del curso online sobre el Modelo Iberoamericano y su Evaluación.
- Actualización del programa informático Prevalex, adoptando sugerencias de los usuarios.

Extensión al sector público

- Participación en la IV Semana de la Calidad organizado por el MAP Republica Dominicana.
- Actualización de la de la Guía de Autoevaluación para Administraciones Públicas.

Prestigio

- Revalidación de la certificación ISO 9001 por 2 diferentes Organismos de Certificación.
- Aumento del índice de satisfacción de las organizaciones postulantes, como indican los resultados de las encuestas.
- Importante asistencia a la entrega de Premios Plata y Mención Especial, en la sala Conversatorio de SEGIB, Madrid.

6. MAYORES DIFICULTADES.

La coyuntura económica mundial impacta directamente en los presupuestos que las empresas destinan a postularse para el Premio Iberoamericano o programas de certificación de calidad.

7. DIFUSIÓN Y VISIBILIDAD DEL PROGRAMA

Las actividades del Programa se difunden de forma sistemática por los Servicios de Comunicaciones del Proyecto, así como por las instituciones colaboradoras. La difusión comprende la indicación de pertenencia a la Cooperación Iberoamericana y la inclusión del logotipo de la SEGIB según el Manual de Identidad Institucional.

8. GASTOS DEL PROGRAMA

GASTOS

PARTIDA	GASTO
Desarrollo del Premio Iberoamericano y del Programa PYMES	265.213 €
Difusión y Comunicación	6.250 €
Observatorios de la Calidad y Difusión	5.222 €
Desarrollo de cursos	6.873 €
Otros	48.380 €

INGRESOS

PAÍSES	INGRESO
España	>300.000 €
Perú , Argentina	100.000 € a 150.000 €
Colombia, Brasil, Chile	25.000 € a 50.000 €
Resto de países	10.000 € a 25.000 €

Además de estos ingresos consignados contablemente, se contó con la colaboración especial de algunos Miembros de FUNDIBEQ entre los que cabe destacar AENOR. Además se contó con la participación de voluntarios de 19 países que han colaborado con una aportación de más de 10.000 horas de trabajo.

9. RELACION DE LOS PUNTOS FOCALES DEL PROGRAMA

Argentina: Fundación Premio Nacional a la Calidad; Subsecretaría de Recursos Humanos del Gobierno de Formosa; Secretaría de Gestión Pública, Provincia de Salta.

Brasil: Fundação Nacional da Qualidade; Associação Qualidade RS/PGQP; Servicio Brasileño de Apoyo a las Micro y Pequeñas Empresas -SEBRAE; Asociación Paulista. IPEG Instituto Paulista

Bolivia: Cámara Nacional de Industria

Centroamérica: ICAP, Instituto Centroamericano de Administraciones Públicas

Chile: Centro Nacional de Productividad; Calidad (ChileCalidad)

Colombia: Corporación Calidad; Agencia Presidencial para la Acción Social y Cooperación Internacional.

Costa Rica: Presidencia de la República - Dirección General de Servicio Civil.

Cuba: Oficina Nacional de Normalización.

Ecuador: Corporación Ecuatoriana de la Calidad Total.

El Salvador: Ministerio de Economía

España: Asociación Española para la Calidad; Agencia Española de Evaluación-AEVAL; Club de Excelencia en la Gestión; Fundación Madrid Excelente; Fundación Vasca para la Calidad; Instituto Andaluz de Tecnología; Centros de Promoción de la Excelencia; Virtual Educa.

México: Premio Nacional de Calidad; Centro de productividad de Monterrey.

Paraguay: Asociación Paraguaya para la Calidad.

Perú: Centro de Desarrollo Industrial.

Portugal: Associação Portuguesa para a Qualidade.

República Dominicana: Secretaría de Estado de Administraciones Públicas.

Uruguay: Instituto Nacional de Calidad.

Venezuela: Fundación Premio Nacional a la Calidad del Estado Bolívar, Centro Latinoamericano de Administración para el Desarrollo- CLAD; Iberpyme.

Otros países: GLOBAL EXCELLENCE MODELS - GEM e ISO.

10. PREVISIÓN DE ACTIVIDADES PARA 2013

PAÍS	FECHA	EVENTOS
ESPAÑA	11 FEBRERO	ENTREGA DE RECONOCIMIENTOS PLATA PREMIO IBEROAMERICANO 2012
ESPAÑA	11 DE FEBRERO AL 20 DE MARZO	VI EDICIÓN CURSO MODELO IBEROAMERICANO Y SU EVALUACIÓN
ESPAÑA	13 ABRIL -27 DE MAYO	VI EDICIÓN CURSO MODELO IBEROAMERICANO Y SU EVALUACIÓN
EEUU	18-19 ABRIL	REUNION GEM
ESPAÑA	SEPTIEMBRE -OCTUBRE	VII CURSO MODELO IBEROAMERICANO Y SU EVALUACIÓN
QUITO, ECUADOR	17 DE SEPTIEMBRE	REUNIÓN DEL JURADO INTERNACIONAL DEL PREMIO IBEROAMERICANO 2013
QUITO, ECUADOR	18 DE SEPTIEMBRE	REUNIÓN REDIBEX
QUITO, ECUADOR	19 DE SEPTIEMBRE	XVI CONVENCION IBEROAMERICANA DE EXCELENCIA
SAN PETESBURGO	OCTUBRE	ISO TC 176
PANAMA	NOVIEMBRE	CUMBRE DE JEFES DE ESTADO Y DE GOBIERNO
PANAMA	NOVIEMBRE	ENTREGA DEL PREMIO IBEROAMERICANO DE LA CALIDAD

