



IBERQUALITAS

IBEROAMÉRICA EXCELENTE

INFORME ANUAL DEL PROGRAMA
IberQualitas (Programa Iberoamericano por la Calidad),
gestionado por FUNDIBEQ

IberQualitas – IBEROAMERICA EXCELENTE

Proyecto adscrito a la Cumbre Iberoamericana de Jefes de Estado y de Gobierno

Resumen correspondiente al 2008

Anexo I: Puntos focales en cada país.

Anexo II: Principales eventos realizados durante el año 2008.

Anexo III: Principales eventos previstos durante 2009.



1. IberQualitas - IBEROAMÉRICA EXCELENTE

DESCRIPCIÓN

IberQualitas - IBEROAMÉRICA EXCELENTE es el Proyecto adscrito a la Cumbre Iberoamericana de Jefes de Estado y de Gobierno que es gestionado por FUNDIBEQ (Fundación Iberoamericana de la Calidad) y coordinado por la Secretaría General Iberoamericana (SEGIB). El Programa denominado inicialmente FUNDIBEQ fue aprobado en la IX Cumbre Iberoamericana de Jefes de Estado del año 1.999 que se celebró en La Habana (Cuba), y se actualizó su denominación como IberQualitas, aprobándose nuevamente como tal en el año 2007.

IberQualitas - IBEROAMÉRICA EXCELENTE, tiene por objeto mejorar la productividad y competitividad del tejido económico y social de la Comunidad Iberoamericana a través de la calidad y de la excelencia, para conseguir que Iberoamérica sea percibida como un entorno de calidad para invertir y para vivir.

2. PAÍSES PARTICIPANTES

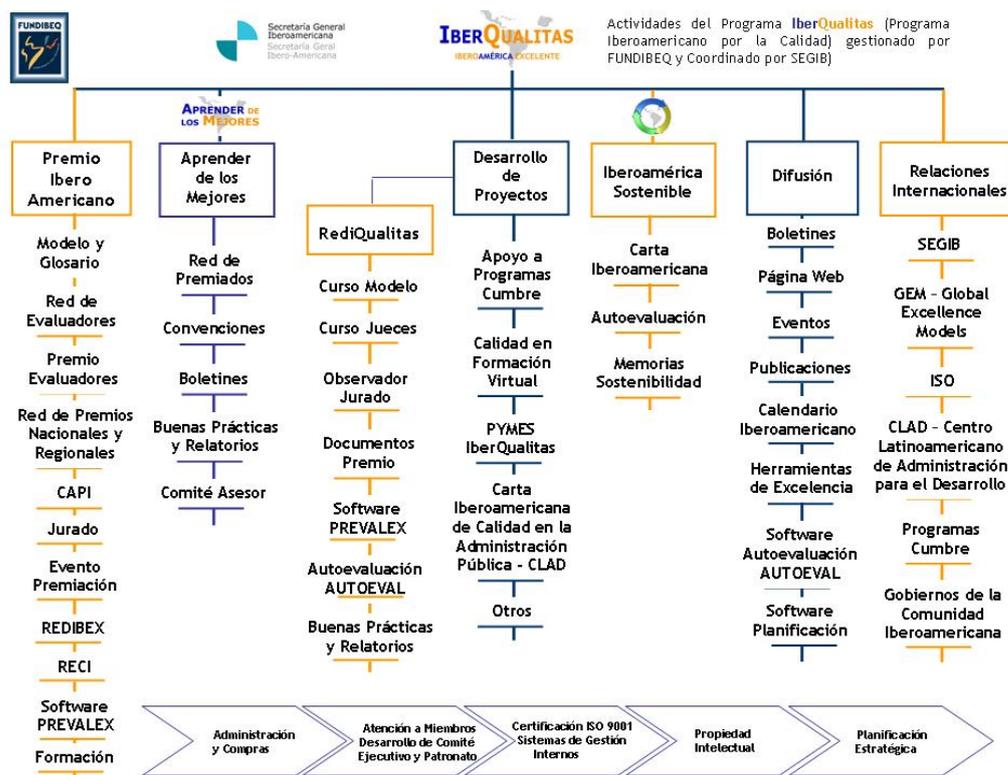
Participan los 22 países de Iberoamérica: Andorra, Argentina, Bolivia, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Cuba, Ecuador, El Salvador, España, Guatemala, Honduras, México, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, Portugal, República Dominicana, Uruguay y Venezuela.

De todos ellos tenemos acuerdos de colaboración con las siguientes Instituciones:

Argentina: Fundación Premio Nacional a la Calidad; Subsecretaría de Recursos Humanos del Gobierno de Formosa; Secretaría de Gestión Pública. **Brasil:** Fundação Nacional da Qualidade; Associação Qualidade RS/PGQP; Servicio Brasileño de Apoyo a las Micro y Pequeñas Empresas - SEBRAE; Asociación Paulista. **Chile:** Centro Nacional de Productividad; Calidad (ChileCalidad). **Colombia:** Corporación Calidad; Agencia Presidencial para la Acción Social y Cooperación Internacional. **Costa Rica:** Presidencia de la República - Dirección General de Servicio Civil. **Cuba:** Oficina Nacional de Normalización. **Ecuador:** Corporación Ecuatoriana de la Calidad Total. **El Salvador:** Ministerio de Economía. **España:** Asociación Española para la Calidad; Agencia Estatal de Evaluación - AEVAL; Club Excelencia en la Gestión; Fundación Madrid Excelente; Fundación Vasca para la Calidad; Instituto Andaluz de Tecnología; Centros de Promoción de la Excelencia; Virtual Educa. **México:** Premio Nacional de Calidad; Centro de Productividad de Monterrey. **Paraguay:** Asociación Paraguaya para la Calidad. **Perú:** Centro de Desarrollo Industrial. **Portugal:** Associação Portuguesa para a Qualidade. **República Dominicana:** Secretaría de Estado de Administración Pública. **Uruguay:** Instituto Nacional de Calidad. **Venezuela:** Fundación Premio Nacional a la Calidad del Estado de Bolívar, Centro Latinoamericano de Administración para el Desarrollo (CLAD); Iberpyme.

3. ACTIVIDADES DEL PROGRAMA

IberQualitas desarrolla las siguientes actividades:



4. - CUADRO DE INDICADORES DE LA ACTUACIÓN

A continuación se indican los indicadores más relevantes:

INDICADORES	2007	2008
Nº de Organizaciones Colaboradoras del Premio Iberoamericano de la Calidad	20	21
Nº acumulado de evaluadores que participan en el Premio Iberoamericano de la Calidad	982	1.139
Nº acumulado de relatorios de ganadores publicados como ejemplos	25	28
Nº acumulado de Buenas Prácticas publicadas	11	17
Nº anual de asistentes a Convenciones y Foros de IberQualitas	> 600	> 900
Nº anual de diferentes accesos en la web	> 350.000	> 660.000
Nº anual de asistentes a Ponencias y otros actos del Programa	> 450	> 600
Representación en foros internacionales	ISO y GEM	ISO y GEM
Colaboraciones con otros Programas	Iberpyme y Virtual Educa	Iberpyme y Virtual Educa
Nuevos Servicios y Proyectos	Carta Iberoamericana Base de datos de buenas prácticas y relatorios	Guía MAP; RediQualitas; Programa de autoevaluación; Memorias de sostenibilidad

5. DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES Y LOGROS ALCANZADOS

5.1. PREMIO IBEROAMERICANO DE LA CALIDAD

El Premio Iberoamericano de la Calidad, se otorga desde el año 2000 en el seno de las actividades de la Cumbre Iberoamericana de Jefes de Estado y de Gobierno, a Organizaciones tanto públicas como privadas y tiene por objeto:

- Destacar a las organizaciones Iberoamericanas de clase mundial por la excelencia de su gestión.
- Promover el uso de modelos de organización que conducen a la Excelencia.
- Desarrollar redes que robustezcan el entorno Iberoamericano de Calidad.

El Premio Iberoamericano de la Calidad desarrolla una Red de Premios Nacionales y Regionales a la Calidad, y es un proceso que posee la certificación ISO 9001 y contempla entre otras las siguientes actividades:

- Jurado Internacional del Premio: con un representante de cada país y también de organismos Iberoamericanos (CLAD, Iberpyme..), que tiene así mismo un contenido formativo para los observadores de Premios Internacionales que son invitados.
- CAPI: (Comité Asesor del Premio Iberoamericano) de carácter internacional que colabora en asegurar la fiabilidad e independencia del Premio.
- Modelo y Glosario: desarrollo y actualización del Modelo Iberoamericano de Excelencia en la Gestión y del Glosario de términos sobre Calidad y Excelencia de acceso gratuito a través de la web.
- Red de Evaluadores y RECI: Promoción de una Red de intercambio de conocimiento y un Registro de Evaluadores (RECI) accesible por la web.
- Apoyo al desarrollo de Redes de Intercambio de conocimientos como REDIBEX.
- Formación: Desarrollo de un programa de formación de evaluadores y de evaluadores en prácticas.



Foto de familia tras el acto de entrega del Premio Iberoamericano de la Calidad 2008

LOGROS 2008

Mayor extensión del Programa

- Incremento del número de voluntarios que participan en el Premio (140).
- Incremento del número de Jueces y Observadores en el Jurado Internacional (20).
- Incremento del número de Organizaciones Nacionales Asociadas (21).

Extensión al sector público

- Participación en el desarrollo de la Carta Iberoamericana de la Calidad en la Administración Pública del Centro Latinoamericano de Administración para el Desarrollo - CLAD.

Prestigio

- Revalidación de la certificación ISO 9001 por 3 diferentes Organismos de Certificación.
- Aumento del índice de satisfacción de las organizaciones postulantes, como lo indican los resultados de las encuestas.

5.2. DIFUSIÓN

La difusión del Proyecto se realiza a través de Relaciones Internacionales, la participación en jornadas, edición de publicaciones y página web, entre otros.

LOGROS 2008

Relaciones Internacionales

- Participación en las reuniones de ISO 176: 19-23 de Mayo en Novi Sad (Serbia).
- Participación en el XIV Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y la Administración Pública - Noviembre (Argentina).
- Participación en la reunión del GEM (Global Excellence Models) - Noviembre (Estados Unidos).
- Participación en las dos reuniones de REDIBEX - Red Iberoamericana de Premios Nacionales (Colombia y México).

Eventos y Jornadas

- Desarrollo de X Convención Iberoamericana de Excelencia en la Gestión: San Salvador (El Salvador).
- Desarrollo de 22 presentaciones y ponencias en 10 países (Argentina, Brasil, Colombia, El Salvador, España, Estados Unidos, México, República Dominicana, Venezuela y Serbia).

Publicaciones

- Publicación de 12 Boletines electrónicos del "Movimiento Iberoamericano por la Competitividad y la Excelencia" y de 6 Boletines Electrónicos "Aprender de los Mejores".
- Incremento en la web del número de Metodologías para la Excelencia.

- Colaboración con la Agencia Estatal de Evaluación - AEVAL en la edición de la "Guía de autoevaluación para la Administración Pública - Modelo Iberoamericano de Excelencia en la Gestión". Difusión de la guía en los 22 países Iberoamericanos.

6. VISIBILIDAD DEL PROYECTO IBERQUALITAS

Las actividades del Programa se difunden de forma sistemática por los Servicios de Comunicaciones del Proyecto, así como por las instituciones colaboradoras. La difusión comprende la indicación de pertenencia a la Cooperación Iberoamericana y la inclusión del logotipo de la SEGIB según el Manual de Identidad Institucional.

7. GASTO EJECUTADO POR EL PROGRAMA A LO LARGO DE 2008. INGRESOS POR PAÍSES Y OTRAS FUENTES DE FINANCIACIÓN. SITUACIÓN PRESUPUESTARIA.

GASTOS

PARTIDA	GASTO
Desarrollo del Premio Iberoamericano	249.596 €
Difusión de las Mejores Prácticas	69.446 €
Observatorios de la Calidad y Difusión	67.947 €
Desarrollo de Redes	64.950 €
Otros	35.817 €

INGRESOS

PAÍSES	INGRESO
España	> 200.000 €
México	50.000 € a 100.000 €
Argentina, Colombia y Cuba	25.000 € a 50.000 €
Ecuador y Venezuela	10.000 € a 25.000 €
Bolivia, Brasil, Chile, El Salvador, Perú, Portugal, Rep. Dominicana y Uruguay	< 10.000 €

Además de estos ingresos consignados contablemente, se contó con la colaboración especial de algunos Miembros de FUNDIBEQ entre los que cabe destacar AENOR en primer lugar (cuya aportación se ha incluido este año), y también IBERIA, RENFE OPERADORA y REPSOL.

Además se contó con la participación de voluntarios de 16 países que han colaborado con una aportación de más de 15.000 horas de trabajo.

SITUACIÓN PRESUPUESTARIA

Consideramos la situación presupuestaria equilibrada para el desarrollo del Programa.