

INFORME ANUAL DEL PROGRAMA  
IberQualitas (Programa Iberoamericano por la Calidad)  
Gestionado por FUNDIBEQ



# IBERQUALITAS

## IBEROAMÉRICA EXCELENTE

**IberQualitas – IBEROAMÉRICA EXCELENTE**  
Proyecto adscrito a la Cumbre Iberoamericana de Jefes de Estado y de Gobierno

ANEXO V

Resumen correspondiente al año 2014



## 1. IberQualitas - IBEROAMÉRICA EXCELENTE

### DESCRIPCIÓN

IberQualitas - IBEROAMÉRICA EXCELENTE es el Proyecto adscrito a la Cumbre Iberoamericana de Jefes de Estado y de Gobierno que es gestionado por FUNDIBEQ (Fundación Iberoamericana de la Calidad) y coordinado por la Secretaría General Iberoamericana (SEGIB). El Programa denominado inicialmente FUNDIBEQ fue aprobado en la IX Cumbre Iberoamericana de Jefes de Estado del año 1.999 que se celebró en La Habana (Cuba), y se actualizó su denominación como IberQualitas, aprobándose nuevamente como tal en el año 2007.

IberQualitas - IBEROAMÉRICA EXCELENTE, tiene por objeto mejorar la productividad y competitividad del tejido económico y social de la Comunidad Iberoamericana a través de la calidad y de la excelencia, para conseguir que Iberoamérica sea percibida como un entorno de calidad para invertir y para vivir.

### 2. PAÍSES PARTICIPANTES

Participan los 22 países de Iberoamérica: Andorra, Argentina, Bolivia, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Cuba, Ecuador, El Salvador, España, Guatemala, Honduras, México, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, Portugal, República Dominicana, Uruguay y Venezuela.

Disponemos de acuerdos de colaboración con las siguientes Instituciones:

**Argentina:** Fundación Premio Nacional a la Calidad; Subsecretaría de Recursos Humanos del Gobierno de Formosa; Secretaría de Gestión Pública de la Provincia de Salta y Secretaría Legal y Técnica de la Provincia de Jujuy. **Bolivia:** Camara Nacional de Industria. **Brasil:** Fundação Nacional da Qualidade; Associação Qualidade RS/PQGP; Servicio Brasileño de Apoyo a las Micro y Pequeñas Empresas -SEBRAE; Asociación Paulista. **Centroamérica:** Instituto Centroamericano de Administración Pública. **Chile:** Pendiente de designación el ente que se hará cargo del Premio Nacional, anteriormente era Chile Calidad. **Colombia:** Corporación Calidad. **Costa Rica:** Presidencia de la República - Dirección General de Servicio Civil. **Cuba:** Oficina Nacional de Normalización. **Ecuador:** Corporación Ecuatoriana de la Calidad Total. **El Salvador:** Ministerio de Economía. **España:** Asociación Española para la Calidad; Agencia Estatal de Evaluación - A EVAL; Club Excelencia en la Gestión; Fundación Madrid Excelente; Fundación Vasca para la Calidad; Instituto Andaluz de Tecnología; Centros de Promoción de la Excelencia. **México:** Premio Nacional de Calidad; Centro de Productividad de Monterrey. **Paraguay:** Asociación Paraguaya para la Calidad. **Perú:** Centro de Desarrollo Industrial. **Portugal:** Associação Portuguesa para a Qualidade. **República Dominicana:** Ministerio de Administración Pública. **Uruguay:** Instituto Nacional de Calidad. **Venezuela:** Fundación Premio Nacional a la Calidad del Estado de Bolívar, Centro Latinoamericano de Administración para el Desarrollo (CLAD).

### 3 . - CUADRO DE INDICADORES DE LA ACTUACIÓN

A continuación se indican los indicadores más relevantes:

INDICADORES	2013	2014
Nº de Organizaciones Colaboradoras del Premio Iberoamericano de la Calidad	34	43
Nº acumulado de evaluadores que participan en el Premio Iberoamericano de la Calidad	1.702	1.930
Nº acumulado de relatorios de ganadores publicados como ejemplos	38	43
Nº acumulado de Buenas Prácticas publicadas	102	106
Nº anual de asistentes a Convenciones y Foros de IberQualitas	>600	>600
Nº anual de diferentes accesos en la web	>1.800.000	>2.000.000
Representación en foros internacionales	ISO, GEM y CLAD	ISO, GEM y CLAD
Colaboraciones con otros Programas	ATEI y Virtual Educa	ATEI y Virtual Educa
Nuevos Servicios y Proyectos	Curso sobre el Modelo Iberoamericano en Portugués. Programa informático Prevalex 2.2, en Portugués. Curso online sobre el Modelo en CEDDET	Cursos de formación presenciales en el Modelo Iberoamericano y su Evaluación; Asesoría para la implantación del Modelo en AAPP

### 4. ACTIVIDADES MÁS SIGNIFICATIVAS DE ACTUACION EN 2014

#### 4.1. PREMIO IBEROAMERICANO DE LA CALIDAD

El Premio Iberoamericano de la Calidad, se otorga desde el año 2000 en el seno de las actividades de la Cumbre Iberoamericana de Jefes de Estado y de Gobierno, a Organizaciones tanto públicas como privadas y tiene por objeto:

- Destacar a las organizaciones públicas y privadas Iberoamericanas de clase mundial por la excelencia de su gestión.
- Promover el uso del Modelo Iberoamericano de Excelencia en la Gestión que conduce a las organizaciones a la Excelencia.
- Desarrollar redes que robustezcan el entorno Iberoamericano de Calidad.

El Premio Iberoamericano de la Calidad desarrolla una Red de Premios Nacionales y Regionales a la Calidad, y es un proceso que posee la certificación ISO 9001

#### 4.2. CUARTA FASE PROYECTO PYMES IBERQUALITAS

Con objeto de mejorar la competitividad y la internacionalización de las PYMES, la Secretaría General Iberoamericana (SEGIB), ha promovido el Programa Pymes-IberQualitas, gestionado por la Fundación Iberoamericana para la Gestión de la Calidad (FUNDIBEQ).

Este proyecto de certificación comenzó en su primera fase en 2008, como consecuencia de los acuerdos finales de la Cumbre Iberoamericana de Jefes de Estado y de Gobierno en 2007 en Santiago de Chile.

Esta cuarta fase del proyecto ha consistido en la certificación ISO 9001 de 9 PYMES de Ecuador y su ejecución ha recogido las lecciones aprendidas de otros programas anteriores con objeto de conseguir la máxima eficacia y rentabilidad de la inversión, a través de un Informe País sobre la calidad y la certificación de las PYMES.

El proyecto, gestionado por IberQualitas-FUNDIBEQ, que ha dirigido la iniciativa que dio comienzo en 2013, ha contado con la colaboración de una Dirección Local, Corporación Ecuatoriana de la Calidad Total, encargada del apoyo directo a las PYMES y del control de los asesores locales que han proporcionado la consultoría necesaria para el desarrollo e implantación de los correspondientes sistemas de gestión de calidad.

Una vez que se implantaron dichos sistemas, se incorporaron al proceso las organizaciones certificadoras de ámbito internacional y amplia implantación en la zona, que llevaron a cabo las oportunas auditorias en cada empresa participante para, si cumplían los requisitos, otorgarles el certificado ISO 9001:2008.

El proyecto a partir de la finalización de esta cuarta fase en Septiembre de 2014, ha quedado paralizado por falta de fondos pese al interés del mismo.

#### **4.3. RELACIONES INTERNACIONALES**

- Desarrollo de XVIII Convención Iberoamericana de Excelencia en la Gestión: Ciudad de México, México.
- Participación en el Encuentro Empresarial en Veracruz, México.
- Participación en Congreso del CLAD y GEM
- 5ª Conferencia Estatal de Calidad en los Servicios Públicos, Madrid
- Día Mundial Calidad AEC 2014, Madrid
- Congreso Madrid Excelente, Madrid.
- VI Semana de la Calidad en Rep. Dominicana.
- Jornadas Cooperación SEGIB entre programas.
- Jornada sobre Modelo Iberoamericano de Excelencia en Colombia organizado por nuestra Organización Nacional Asociada en el país.

#### **5. LOGROS 2014**

##### **Mayor extensión del Programa**

- Amplio número de voluntarios que participan en el Premio (228).
- Expertos que actúan como Jueces en el Jurado Internacional (9).
- Numerosos asistentes a las cuatro ediciones del curso online sobre el Modelo Iberoamericano y su Evaluación.
- Curso presencial sobre el Modelo Iberoamericano y su Evaluación en la Secretaría Legal y Técnica de la Gobernación de la Provincia de Jujuy (Argentina)

##### **Extensión al sector público**

- Participación en la VI Semana de la Calidad organizado por el MAP Republica Dominicana.
- Participación en el Jurado de los Galardones de Madrid Excelente.

## Prestigio

- Mayor difusión del Modelo Iberoamericano, gracias a los cursos de formación tanto presenciales como online, que hace que instituciones públicas de países como Argentina o Costa Rica lo adopten para optimizar sus sistemas de gestión.
- Revalidación de la certificación ISO 9001 por Organismos de Certificación.
- Aumento del índice de satisfacción de las organizaciones postulantes, como indican los resultados de las encuestas.
- Importante asistencia a la entrega de Premios Plata y Mención Especial, en la sala Conversatorio de SEGIB, Madrid.
- Gran relevancia internacional en la entrega de los Premios Oro correspondientes a la XV edición del Premio Iberoamericano en el Encuentro Empresarial de Veracruz (México).

## 6. MAYORES DIFICULTADES.

La coyuntura económica mundial impacta directamente en los presupuestos que las empresas destinan a postularse para el Premio Iberoamericano o programas de certificación de calidad.

La Fase IV del Proyecto Pymes-IBERQUALITAS de certificación en ISO 9001 finalizó en septiembre de 2014, y no habrá continuidad, de momento, por falta de fondos, según nos comunicó la SEGIB.

## 7. DIFUSIÓN Y VISIBILIDAD DEL PROGRAMA

Las actividades del Programa se difunden de forma sistemática por los Servicios de Comunicaciones del Proyecto, así como por las instituciones colaboradoras. La difusión comprende la indicación de pertenencia a la Cooperación Iberoamericana y la inclusión del logotipo de la SEGIB según el Manual de Identidad Institucional.

Nuestra página web tiene más de 2.000.000 de visitas.

## 8. GASTOS DEL PROGRAMA

Ver documento adjunto

## 9. RELACION DE LOS PUNTOS FOCALES DEL PROGRAMA

**Argentina:** Fundación Premio Nacional a la Calidad; Subsecretaría de Recursos Humanos del Gobierno de Formosa; Secretaría de Gestión Pública de la Provincia de Salta y Secretaría Legal y Técnica de la Provincia de Jujuy

**Brasil:** Fundação Nacional da Qualidade; Associação Qualidade RS/PGQP; Servicio Brasileño de Apoyo a las Micro y Pequeñas Empresas -SEBRAE; Asociación Paulista. IPEG Instituto Paulista

**Bolivia:** Cámara Nacional de Industria

**Centroamérica:** ICAP, Instituto Centroamericano de Administraciones Públicas

**Colombia:** Corporación Calidad

**Costa Rica:** Presidencia de la República - Dirección General de Servicio Civil.

**Cuba:** Oficina Nacional de Normalización.  
**Ecuador:** Corporación Ecuatoriana de la Calidad Total.  
**El Salvador:** Ministerio de Economía  
**España:** Asociación Española para la Calidad; Agencia Española de Evaluación-AEVAL; Club de Excelencia en la Gestión; Fundación Madrid Excelente; Fundación Vasca para la Calidad; Instituto Andaluz de Tecnología; Centros de Promoción de la Excelencia; Virtual Educa.  
**México:** Premio Nacional de Calidad; Centro de productividad de Monterrey.  
**Paraguay:** Asociación Paraguaya para la Calidad.  
**Perú:** Centro de Desarrollo Industrial.  
**Portugal:** Associação Portuguesa para a Qualiidade.  
**República Dominicana:** Ministerio de Administraciones Pública.  
**Uruguay:** Instituto Nacional de Calidad.  
**Venezuela:** Fundación Premio Nacional a la Calidad del Estado Bolívar, Centro Latinoamericano de Administración para el Desarrollo- CLAD.  
**Otros países:** GLOBAL EXCELLENCE MODELS - GEM e ISO.

## 10. PREVISIÓN DE ACTIVIDADES PARA 2015

PAÍS	FECHA	EVENTOS
ESPAÑA	ABRIL	ENTREGA DE RECONOCIMIENTOS PLATA PREMIO IBEROAMERICANO 2014
ESPAÑA	FEBRERO, JUNIO, AGOSTO ,SEPTIEMBRE	CURSO ONLINE MODELO IBEROAMERICANO Y SU EVALUACIÓN, 2 CURSOS PRESENCIALES
BELGICA	SEPTIEMBRE	REUNION GEM EN BRUSELAS
BRASIL	SEPTIEMBRE	REUNIÓN DEL JURADO INTERNACIONAL DEL PREMIO IBEROAMERICANO 2015
BRASIL	SEPTIEMBRE	REUNIÓN REDIBEX
BRASIL	SEPTIEMBRE	XIX CONVENCION IBEROAMERICANA DE EXCELENCIA
ESPAÑA	NOVIEMBRE	ENTREGA DEL PREMIO IBEROAMERICANO DE LA CALIDAD

